



1

## 【管理センターの機能と設定】

「Microsoft 365 管理センター」は、テナント管理者の一般的な管理タスクを処理するための中心的な場所です。 管理センターに遷移するには、左上の■マーククリック時にプルダウンで表示されるメニューの「 🚺 管理 」をクリックする事で遷移します。

管理センターの左側のナビゲーションに表示される機能と設定を以下に列挙します。

… すべて表示	メニュー	目的
≡	ホーム	これは、管理センターのランディング ページです。 ユーザー、 課金、サービスの正常性、およびレポートを管理する場所が表示されます。
☆ ホーム	ユーザー	従業員や学生など、組織内のユーザーを作成して管理します。アクセス許可レベルを設定することも、そのパスワードをリセットすることも
ର ସ <b>-</b> ୫– ~		できます。
☆ チームとグループ ∨	チームとグループ	Microsoft 365 グループ、配布グループ、セキュリティ グループ、または共有メールボックスなど、組織内のグループを作成して管理しま す。 グループを作成して管理する方法については、こちらを参照してください。
	リソース	SharePoint サイト コレクションなどのリソースを作成して管理します。 サイト コレクションを作成する方法については、こちらを参照して ください。
□ 課金情報 >>	サポート	
Q <del>1/1</del> -ト ~		る 者へルプ」を参照してください。
	設定	メール、サイト、および Office スイートなどのアプリのグローバル設定を管理します。 パスワード ポリシーと有効期限を変更します。
ク セットアップ		contoso.com などのドメイン名を追加して更新します。組織プロファイルとリリース設定を変更します。また、パートナーが管理セン
ビレポート く		ターにアクセスできるかとうかを選択します。
※ 正常性 ✓	セットアッフ	既存のドメインの官理、多要素認証の有効化と官理、官理者のアクセス権の官理、Office 365 へのユーサー メールホック人の移行、 機能の更新プログラムの管理を行ったり、ユーザーによる Office アプリのインストールを支援したりします。
管理センター	レポート	組織が Microsoft 365 をどのように使用しているかをひとめで確認し、メールの使用、Office のライセンス認証などの詳細なレポート を表示します。新しいアクティビティ レポートの使用方法については、こちらを参照してください。
	正常性	正常性がひとめでわかるように表示されます。また、詳細や正常性の履歴を確認することもできます。詳細については、「サービスの状
		態を確認する方法」および「Windows リリースの状態を確認する方法」を参照してください。
		機能やサービスの今後の変更を確認するには、メッセージセンターを使用します。そこには、変更の予定とその変更がユーザーにどのよ
<ul> <li>Azure Active Directo</li> </ul>		うな影響を与えるかを理解するための情報を含む、お知らせが投稿されます。詳細については、「Office 365 のメッセージ センター」を
S Exchange		<u> 変現し(〈/こさい。</u> Evolution of a Devine of Chang Devine All All All All All All All All All Al
SharePoint	官理センター	Exchange、Skype for Business、SnarePoint、Yammer、Azure AD の官理センターを個別に開きます。各官理センター には、そのサービフで利田可能かすべての設定が今まれます。
Teams		たとえば、Exchange 管理センターでは、メール、予定表、配布グループなどのセットアップと管理を行います。 SharePoint 管理セン
「巨」すべての管理セン		ターでは、サイト コレクション、サイト設定、 OneDrive for Business の作成と管理を行います。 Skype for Business 管理セン
ピン留めされたものを表示		ターでは、インスタントメッセージ通知、ダイヤルイン会議、オンラインプレゼンスのセットアップを行います。





## (1) テナント - サポート - 新規お問合せ

サービスに関する問題や質問があった場合、問題を解決するためにサポートへの要請を作成できます。 新規問合せフォームの遷移手順は、画面上段の左上皿をクリックで表示されたプルダウンメニュー内の「**管理**」をクリック ⇒「…すべてクリック」 ⇒「サポー ト」クリックで表示された「新規お問合せ」クリックで画面右サイドに「何かおこまりでしょうか」のダイアログが表示されるのでタイトルを入力し、[Enter]を押下。 ダイアログの最下位行の[サポートへの問い合わせ]ボタンが表示されるのでボタンをクリックすると説明欄が表示されるので、問合せ内容など必須項目を 入力すると、[連絡を希望する]ボタンが表示されるのでクリックします。



作成者: すべて

## (2) テナント - サポート - お問合せの表示

新規お問合せをすると、「お問い合わせの履歴」一覧に追加表示されます。 問い合わせの進捗状況に従って、状態列は「開く」⇒「担当者を割り当て中」 ⇒・・・と遷移します。

自分の問合せ一覧だけを表示したい場合は、「フィルター設定」 で「自分」を選択してください。

	***	Microsoft 365 管理センタ		▶ 検索			AP		ß 🕸	? (YM
	≡			ホーム > お問い合わせの履歴					* ライトモ	-ĸ
		<b>ホ−</b> ム		お問い合わせの履歴						
		ユーザー								
	ጵ	チームとグループ	ž	● 作成者 自分 🤍 🗙 秋田 Pベて 🗸						
	우, 1888)			RB2		EHI ↓	チケット舞号	作成百	秋墨	製品
	4	<u>1</u> 17–2		アクセス許可の管理画面について		2023/6/19	23061900600017	makino yoshikazu	担当者を割り当	SharePoint
	-	課金情報		SharePointの検索結果が正しくない		2023/5/25	23052500600020	makino yoshikazu	教了	SharePoint
			Â	ケランツ」に格納されている容量について		2023/5/24	23052400600000	makino yoshikazu	終了	SharePoint
	お問い合わせの表示		ファイルのライブラリ明移動時のバージョン環理について		2023/5/18	23051800600001	makino yoshikazu	終了	SharePoint	
	カスタマー ロックボックス			ドキュメントライプラリのピン止め「上部に回定」機能について		2023/5/17	23051700600018	makino yoshikazu	模了	SharePoint
	Microsoft ハードウェアサ	圧縮ファイルクリック時の文字化は表示について			2023/5/10	36294600	makino yoshikazu	終了	SharePoint	
	۲	設定		モダン川のカスタムリストの標準機能「承認の要求」について		2023/4/19	36045761	makino yoshikazu	終了	SharePoint
	P	セットアップ		モダンルのしきい値について		2023/4/11	35917598	makino yoshikazu	終了	SharePoint
	Ł	レポート		ストレージ上用の設定について		2023/3/24	35666469	makino yoshikazu	終了	SharePoint
	Ş	正常性		MicroSoft管理センターの日本語化表示設定		2023/2/27	35259138	makino yoshikazu	終了	SharePoint
1				「ライブラリ」などのリボンメニューに表示される「OutLookの接続」ボタンなどにつ		2023/2/24	35236896	makino yoshikazu	終了	SharePoint
				鉱振リッチテキスト列のEXCEL表却をコピーした時の動作について	:	2023/2/13	35058809	makino yoshikazu	終了	SharePoint



# MicroSoft365管理センターの見方



## (3) テナント - レポート - サービスの正常性の確認

Customer Engagement アプリおよび Microsoft 365 サービスの状 態をリアルタイムですばやく取得できます。 Microsoft 365 管理センターのサービス正常性のページは、オンライン サービスのサービス正常性の総合的なビューを提供します。 Customer Engagementアプリへのサインインで問題が発生する場合は、 このページをチェックしてサービスが停止しているかどうか確認か可能です。 フォームの遷移手順は、画面上段の左上皿をクリックで表示されたプルダウ ンメニュー内の「管理」をクリック ⇒「…すべてクリック」⇒「正常性」クリック で表示された「サービス正常性」クリックでボディー部に一覧が表示さえます。

#### 尚、一覧表示部は英語表記になっているので、日本語表記に変更も Azure Active Directory の [preferred Language] の設定にて 対応が必要です。※現在、未設定

#### (4) テナント - レポート - メッセージ センターでメッセージの確認

メッセージ センターをチェックして、問題の修復または防止の方法、サービスの変更の方法、あるいは新規または更新された機能に関する情報の知ら せを受ける方法を確認します。

正常性>メッセージ センターの順にクリックし、メッセージを選択して詳細情報を取得します。

フォームの遷移手順は、画面上段の左上皿をクリックで表示されたプルダウンメニュー内の「管理」をクリック ⇒「…すべてクリック」 ⇒「正常性」クリック で表示された「メッセージセンター」クリックでボディー部に一覧が表示さえます。

	Microsoft 365 管理センタ	-	の <del>東</del> 新			N		• 12 • 12	?
=			尾 問題の報告  のスタマイズする	アカウントの言語	に自動翻訳			<i>≕</i> ピューの	夜更
R			未解決の問題						
*	チームとグループ		◇ 問題のタイトル		雪を受けたサービス	問題の種類	<del>秋</del> 期	更新	
٩	223		Admins can t create new call queu	es through the Micros	crosoft learns		Service degradation	February 24, 2023 8:34	IM519896
2			Teams users with Human Interface	Devices (HID) may ex	crosoft Teams		Extended recovery	February 24, 2023 5:53	TM517049
-69			Some users may be unable to reco	ord Public Switched Tel	crosoft Teams	7577 <del>9</del> 0	Service degradation	February 17, 2023 11:2	TM517040
	課金情報		Users may hear a continuous ringt	one after dialing, ans	crosoft Teams			February 18, 2023 5:12	
	サポート		Users may be unable to upload file	es or photos in some g	crosoft Teams		Extended recovery	February 22, 2023 11:2	TM495255
0	設定		Users' Report Page Views score ca	rd in the Usage Metric	wer Bl		Service degradation	February 24, 2023 6:45	PB519877
	セットマップ		Some users can't see files in the O	neDrive for Business s	beDrive for Business		Service degradation	February 24, 2023 4:34	
			Admins may see dashboard cards	in the Microsoft 365 a	crosoft 365 suite		Service degradation	February 24, 2023 8:38	MO519810
	レポート		Admins' and users' Adoption Score	es from the Microsoft	crosoft 365 suite	アドバイザリ	Service degradation	February 24, 2023 8:11	
	正常性		Delegate users' Exchange Online s	hared calendar chang	change Online	アドバイザリ	Service degradation	February 24, 2023 7:40	EX518886
	ダッシュボード		アクションが必要な環境内の問題	(0 件)					
	サービス正常性								
	メッセージセンター		Microsoft サービスの正常性						
	製品のフィードパック		Normally 17 ABT AT THE						
	ネットワーク接続		Microsoftサービスの現住の正常性状態と す。	、問題が解決された場合の	更新ノロクラムを表示しま				
	ディレクトリ同期の状態								
	ソフトウェア更新プログラム		9-EX	ttill.					
管理	センター		Exchange Online						
۲	セキュリティ		Microsoft 365 suite						
0	コンプライアンス		Microsoft Teams						
ь	エンドポイントマ		OneDrive for Business						
۵	Azure Active Direct		Power Bl						
63	Exchange		Azure Information Protection	◎ 正常					

	Microsoft 365 管理センタ	-		₽ 検索			A.			h @ '	? (M
=			<b>ж</b> -Д	⇒ メッセージ センター					*	ライトモード	Â
			メッ	セージ センター				Planner との前向	0 <b>0        </b> : 20234	2月24日 午後3:0	
	チームとグループ		各メッセ	2ージには、予定されている変更の	の概要、その変更による	5ユーザーへの彫刻	「の可能性、準				
R	쓚꾊		備に役ご	こつ詳細情報へのリンクが含まれる	います。変更の管理に						
48											
	課金信報		受信トレ	<i>ν</i> イ ア−カイブ ━							
	サポート			4 200 C North OR			207 8 0 7 / - /	0.00			
	設定						201 1000-1912				
	セットアップ		フィルタ	ター: サービス タグ メ	マッセージの状態						
	レポート			メッセージの件名		*	サービス	最終要新 1 対	体制限	90	
	正常性										
	ダッシュボード			OneDrive Web: Favorite/Unfav	rorite Files		OneDrive for Business	2023年2月23日		ユーザーへの影響	RE
	サービス正常性			Viva Goals Administrator role	for IT admins		Microsoft Viva	2023年2月23日		管理有への影響	機能の)
	メッセージ センター			Microsoft Purview Data Loss P	revention - DLP		🕼 Microsoft 365 スイート	2023年2月23日		管理有への影響	#6M
	製品のフィードバック			(Updated) Microsoft Teams: Si	mplified App U		🞲 Microsoft Teams	2023年2月23日		管理者への影響	-
	ネットワーク接続			(Indated) Teams undate: Evos	inded view of th		10th Microsoft Teams	2023年2日23日			-
	ソフトウェア更新プログラム			(opunco) reality updates expa	inded them of this.					IL G M . NO IS H	
				(Updated) Meeting Recap on (	Outlook on the		🕵 Exchange Online	2023年2月23日		ユーザーへの影響	12.21
曾現	センター			(Updated) Yammer is evolving	into Viva Engage		to Yammer	2023年2月23日		管理者への影響	#LUI
۲	セキュリティ			(Updated) Visio Services disco	ntinuation starti		Microsoft 365 Apps	2023年2月23日		重大な更新	L-9-~4
۲	コンプライアンス			Upcoming maintenance for yo	ur Microsoft Po	:	OP Power Apps	2023年2月23日		ユーザーへの影響	





## (5) 管理センター – SharePoint - サイト – アクティブなサイト – ストレージ上限

テナントの容量は現在、25TBですが、Teamsサイトのストレージ上限値は、初期値(25TB)になっており、2023/02/28時点で野良Teamsサイトを含めると、2,040サイトで5TBのリソースを使用しています。 SharePointサイトはストレージ上限値を設定し管理している事から同一のテナントリソースを使うTeamsサイトもサイトコレクションごとにストレージ上限値を設定・管理が必要と考えます。以下に、手動での設定方法を示します。 尚、サイト数が膨大な事から、PowerShellによる一括設定の検討も考慮が必要です。







## (6) 管理センター – Teams - 英語表記になっているので、日本語表記に変更

今後、メンテンナンスを行っていく上で、日本語表記にて操作ミスを未然に防ぐ対応が必要です。 ヘッダー部などは英語表記になっているので、日本語表記に変更もAzure Active Directory の [preferred Language] の設定にて対応がか可能ですので、設定方法は、Azure Active Directory での言語のカスタマイズを参照してください。

https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/external-identities/user-flow-customize-language

iii Microsoft 365 管理セン	<b>9</b> -		Microsoft Teams adm	nin center		♀ Search for users, te	ams, apps, pages, and mor	re			<b>a</b> 6		YM
☰ 佡 /\\──ム		≡ ©	Dashboard	Пг								_	
R ユーザー	$\sim$		Teams	~	Manage team	IS							
☆ チームとグループ	~		Manage teams		Teams and channels are can manage all teams an	collections of people, cor id channels, and create n	ojects or outcomes w center > Groups to m	ithin your organizatio anage Microsoft 365	on. You groups.				
A_ 役割	~		Teams settings		Learn more								
偈 リソース	~		Teams policies										
□ 課金情報	~	4	Team templates		Users summary								
᠙᠊᠊ᡃᡟ᠋ᢞ᠆ᢣ	~		Templates policies		4,090	3,191 899							
微 設定	$\sim$		Teams update policies		Total users Ir	nternal users Guests							
🖉 セットアップ			Teams upgrade settings	1									
ビレポート	~	සී	Users	~	+ Add 🖉 Edit 🖻	Archive 前 Delete	2052 teams		Q Search for a	a team	i 🗱	= 🐼	
⊗ 正常性	~ /	۵	Teams devices	~	✓ Name			Standard channels	Private channels	Shared channels 🛈		Tean >	n l
	—/	B	Teams apps	~		マネジメント部		2	0	0		5	
		÷	Meetings	~				-	- -			-	
		Ę	Messaging policies		物 物流:	運用G		1	0	0		2	
		ଚ	Voice	~	F FastT	rack連携用		7	0	0		5	
		٢	Locations	~	公れ [公式	うれいんぼーくらぶ事務局		1	0	0		6	
<ul> <li>Azure Active Directo</li> <li>Azure Active Directo</li> </ul>		G	Enhanced encryption p		[公式] 中公	〕中計・次年度方針検討会	с—7	1	0	0		20	
BG Exchange		1	Policy packages		万公1 <b>東公</b>	〕事業支援部		2	0	0		17	
SharePoint		ĩ≣	Planning	$\sim$					0	0		10	0
🕫 Teams		A A A	Analytics & reports	$\sim$	定公] [献二]	」にし+編集委員会		5	U	U		10	Ģ
■ すべての管理セン…		Ļ	Notifications & alerts	$\sim$	公R [公式	ĴRSグループ/営業企画部		7	0	0		9	

詳細は「20230227\_MS問合\_MicroSoft管理センターの日本語化表示設定.xlsx」を参照





## (7) 管理センター – Azure Active Directory – グループ設定 – 有効期限

Teamsで作成されたサイトコレクションを始め、「Microsoft365グループ」で管理・作成されているサイトは、SharePoint Onlineでサイトの作成(払出し) とは異なり、連携された色々なOffice(Outlook、Outlook On The Web、Outlook Mobile、SharePoint、Planner、Teams・・・)、さまざまなツー ルから作成されてしまいます。

- ●Outlookでグループを作成する Microsoftチームを作成する Yammer でグループを作成する

●SPOでチームサイトを作成する

●ファミリグループを作成する

- ●Yammer でグループを作成する ●Plannerでプランを作成する

しかしながら、作成されたサイトは一定期間使われた後、野良サイトとして残存し、テナントのリソースとして残るため、削除などの配慮が必要です。

これは、「Microsoft365グループの有効期限ポリシー」機能にて有効期限を設定する事で対応可能です。

- ・使われているサイトはグループの有効期限が切れる約35日前に自動的に更新される
- ・使われていない(ユーザー アクティビティがないる)野良サイトのグループは削除される

この設定でグループの有効期限が切れてグループが削除されると、削除の 30 日後に、グループのアプリ (Planner、サイト、チームなど)のデータが完全に 削除されます。 但し、訴訟ホールドにあるグループ メールボックスは保持され、完全に削除されることはありません。

⇒ New-AzureADMSGroupLifecyclePolicy -GroupLifetimeInDays 365 -ManagedGroupTypes All -AlternateNotificationEmails emailaddress@contoso.com

### 【Microsoft 365 グループの有効期限ポリシーを構成する】

https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/enterprise-users/groups-lifecycle

