

### サブサイトの作成でエラー

チケット番号	オープンにした日	状態	説明
28195287	2021/11/1 19:12:35	進行中	自分のテナントで先週末頃より以下のエラーが発生しています。◆ブラウザは日本語設定なのに サイトコレクションの作成画面で英語表示 ◆サブサイトの作成でエラー ◆エラー画面の日付と時刻が日本時間でない「グリニッジ標準時?」★テナント全体で同じ現状の可能性有り 改善する方法を教えてください。
作成者	電話番号	メール	
牧野 善一	+81-09099607185	makino@o365ymf.onmicrosoft.com	

### ■サブサイトの作成でエラー

青木 一豊 Microsoft 365 アンバサダー  
マネージャー：丸山 慶太 | Email: v-keima@microsoft.com

#### [回答内容] 2021.11.02

弊社検証環境にて検証をおこなった、同様の事象が再現されることを確認いたしました。  
また、**全テナントで同様の事象が発生している状況**であり、ホーム ページ機能のモダン化に伴い、**英語以外のクラシックのページを作成する際に問題が発生している状況で、開発部門でも修正が必要な不具合として把握しており修正を予定**しております。

なお、サブサイトのテンプレートを“チーム サイト (クラシック表示)”を選択すると本事象が発生いたしますが、“チーム サイト (Microsoft 365 グループなし)”では通常通りサブサイトを作成可能な動作を確認しております。

回避策といたしまして、サブサイトのテンプレートを“チーム サイト (Microsoft 365 グループなし)”でサブ サイトを作成していただけますと幸いです。  
ご不便おかけして申し訳ございませんが、**修正まで今しばらくお待ち**いただきますようお願い申し上げます。

### ■回答に対する返信 2021.11.02

青木様の代替案は使えないため、チームサイト(クラシック)での構築が必要です。先週木曜日頃？迄は、この機能は使用できましたので、**週末のインナーアップグレードに伴う不具合と推測**します。恐れ要りますが、**先週のアップグレード（パッチ）前迄、環境を戻して頂けるよう** 宜しくお願いします。

#### チームサイト(モダン)の使えない理由

- ◆モダンとクラシックの違い.pdf ← 回答は想定通りだったので、モダンサイトは使えないという内容のメモ
  - ◆モダンとクラシックMS問合の回答.pdf ← 先月回答を頂いた内容
  - ※ 現時点で ShrePoint Framework を使ってスクリプトWebパーツを作って対応していく時間も予定もない。
  - ※ PowerShell を使って設定変更する事は、エンドユーザーには進められない事項です。「テナント管理者用なので」
  - ※ サイトテンプレートの作成、リストテンプレートの作成、Webパーツのテンプレート化による活用が必須要件なので、宜しくお願いします。  
↑ユーザーには「標準サービス」の提供を想定していたため。← テンプレートを活用してサイト構築の安易化提案。
- また、別ユーザーからも チームサイト(クラシック) の作成ができないと連絡を頂きました。MS様へ本日、問合せをされていたようです。

返信内容 モダンサイトは使えないため、チームサイト(クラシック)での構築が必要。先週のアップグレード前迄、環境を戻してください。

### ■ 返信に対する回答 2021.11.04

青木 一豊 Microsoft 365 アンバサダー  
マネージャー：丸山 慶太 | Email: v-keima@microsoft.com

### [回答内容] 18:28

本件につきましては、サブサイトが作成できないことにより、お客様環境に多大なご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。  
クラシック テンプレートでサブサイトが作成できない事象につきましては、現在、**SP296199**にてサービス アドバイザリとして発行されていることを確認いたしました。  
本件については現在、修正プログラムを展開中でございます。  
ご不便をおかけしている中、大変恐縮ではございますが、本サービス アドバイザリの展開をお待ちいただきたく存じます。  
ご要望に沿えず誠に心苦しいのですが、修正まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。  
以下に、英文ではございますが、サービス インシデント SP296199 につきましてはご案内させていただきますのでご参照いただければ幸いです。

### ■ SP296199 について

#### Admins can't create classic subsites through the site collection user interface (UI) within SharePoint Online

管理者は、SharePoint Online内のサイトコレクションユーザーインターフェイス (UI) を介して従来のサブサイトを作成することはできません

November 4, 2021 8:27 AM

Title: Admins can't create classic subsites through the site collection user interface (UI) within SharePoint Online

2021年11月4日午前8時27分

タイトル：管理者は、SharePoint Online内のサイトコレクションユーザーインターフェイス (UI) を介して従来のサブサイトを作成できません

#### User Impact: Admins can't create classic subsites through the site collection UI within SharePoint Online.

ユーザーへの影響：管理者は、SharePoint Online内のサイトコレクションUIを使用して従来のサブサイトを作成することはできません。

Current status: We've determined that an update for optimizing the service is inadvertently preventing admins from creating classic subsites through the site collection UI within SharePoint Online. We're deploying a fix to remediate the impact.

現在のステータス：サービスを最適化するための更新により、管理者がSharePoint Online内のサイトコレクションUIを介して従来のサブサイトを作成できなくなっていると判断しました。影響を修正するための修正を展開しています。

Scope of impact: All admins with subsite creation permissions that attempt to create classic subsites from the site collection UI within SharePoint Online may experience impact.

影響の範囲：SharePoint Online内のサイトコレクションUIから従来のサブサイトを作成しようとするサブサイト作成権限を持つすべての管理者は、影響を受ける可能性があります。

Start time: Friday, October 22, 2021, 4:01 PM (7:01 AM UTC)

開始時間：2021年10月22日金曜日午後4時1分（UTC午前7時1分）

Root cause: An update for optimizing the service is inadvertently preventing admins from creating classic subsites through the site collection UI within SharePoint Online.

根本原因：サービスを最適化するための更新により、管理者がSharePointOnline内のサイトコレクションUIを介して従来のサブサイトを作成できなくなっています。

Next update by: Friday, November 5, 2021, 6:00 AM (11/4/2021, 9:00 PM UTC)

次の更新者：2021年11月5日金曜日午前6:00（2021年11月4日午後9時UTC）

本事象につきまして、本サービス アドバイザリの影響により、お客様環境に多大なご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

サービス アドバイザリの情報に進捗がございましたら、あらためてご連絡させていただきます。

なお、上記の内容につきましては、Microsoft 365 管理センターからもご確認いただけます。

以下に確認手順をご案内いたしますので、ご参照いただけますと幸いです。

#### ■ サービス正常性のダッシュボード確認手順

- 1) 全体管理者権限アカウントにて、Microsoft 365 ポータル (<https://portal.office.com>) へサインインします。
- 2) 画面左側メニューの [管理] をクリックします。
- 3) 画面左側メニューの [正常性] を展開し、[サービス正常性] をクリックします。
- 4) 画面上部の [履歴] をクリックし、本サービス インシデント番号 [SP296199] を確認します。

<参考情報>

タイトル：Microsoft 365 サービス正常性を確認する方法

アドレス：<https://docs.microsoft.com/ja-jp/office365/enterprise/view-service-health>

[次回ご連絡予定日] 進捗の有無にかかわらず、次回 11 月 5 日までにご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

以上、ご確認くださいますようお願いいたします。

## サービス正常性

November 5, 2021 9:40 AM

すべてのサービス インシデント アドバイザリ 履歴 報告された問題

現在のサブスクリプションで利用可能なすべてのサービスの正常性ステータスを表示します。

問題の報告 ユーザー設定  アカウントの言語に自動翻訳

10 件のアイテム

サービス	正常性	状態	更新されました
Exchange Online	3 件のアドバイザリ		
一部のユーザーは、iOS 用の Outlook を検索するときに、予定表のイベントの結果を受信しない可能性があります。	アドバイザリ	Service degradation	November 5, 2021 8:30 AM
特定のアドインが有効になっている場合、一部のユーザーの送信電子メールが Outlook クライアントから数分遅れる	アドバイザリ	Extended recovery	November 4, 2021 10:01 AM
管理者は、セキュリティコンプライアンス センター (SCC) から生成された監査ログに不一致を表示する可能性があります。	アドバイザリ	Service degradation	November 2, 2021 1:33 AM
Microsoft 365 suite	2 件のアドバイザリ		
管理者が一部のユーザーの Outlook デスクトップのアクティビティが使用状況レポートに表示されない場合が表示される	アドバイザリ	Extended recovery	November 3, 2021 2:46 PM
2021年8月29日から2021年10月6日までの間に管理者が生成したさまざまな日次レポートに、一部のユーザーが表示されない場合があります。	アドバイザリ	Restoring service	October 29, 2021 1:01 AM
Microsoft Teams	3 件のアドバイザリ		
一部のAndroid 11デバイスで受信または配信されると、一部のユーザーのMicrosoft Teams通話や会議がドロップしています	アドバイザリ	Service degradation	November 5, 2021 7:29 AM
管理者は、ビデオベースの画面共有 (VBSS) セッションの不適切なストリーム レートを表示します。	アドバイザリ	Service degradation	November 3, 2021 6:53 AM
Microsoft Teams Web クライアントで添付されている場合、ユーザーは画像のサムネイルの一部しか表示できない	アドバイザリ	Extended recovery	November 2, 2021 5:54 PM
SharePoint Online	2 件のアドバイザリ		
ユーザーは、モダン なエクスペリエンスで SharePoint オンライン リストから Office 以外のファイルを開けない	アドバイザリ	Service degradation	November 5, 2021 8:05 AM
管理者は SharePoint Online 内のサイト コレクションユーザー インターフェイス (UI) を使用して従来のサブサイトを作成できません。	アドバイザリ	Service degradation	November 5, 2021 2:43 AM

### ■ 返信に対する回答 2021.11.09

青木 一豊 Microsoft 365 アンバサダー  
マネージャー：丸山 慶太 | Email: v-keima@microsoft.com

#### [回答内容] 17:38

このたびは、本サービス アドバイザリにより、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。  
先のメールにてご案内しております本件のサービス アドバイザリに進捗がございましたのでご案内いたします。

現在、影響を受けている環境の 43 % に対して修正プログラムが適用されたことを確認しております。  
現時点では、さらに展開が進んでいるものと推察しております。  
なお、弊社環境下にて確認を行ったところ、**通常通り、サブサイト (クラシック表示) が作成可能となった動作を確認**いたしました。

大変恐縮ではございますが、貴社環境におきまして現時点で事象の改善があるか、ご確認いただけますと幸いです。  
なお、現時点でもサブサイト (クラシック表示) が作成できない場合、本事象の修正プログラムの展開を今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

#### ■ SP296199

-----  
Title: Admins can't create classic subsites through the site collection user interface (UI) within SharePoint Online

User Impact: Admins can't create classic subsites through the site collection UI within SharePoint Online.

Current status: Our fix to resolve the issue is saturated across 43 percent of the affected environment. We'll continue to monitor its progress to ensure it doesn't encounter any delays and will aim to provide an estimated time to completion as it becomes feasible.

Scope of impact: All admins with subsite creation permissions that attempt to create classic subsites from the site collection UI within SharePoint Online may experience impact.

Start time: Friday, October 22, 2021, 4:01 PM (7:01 AM UTC)

Root cause: An update for optimizing the service is inadvertently preventing admins from creating classic subsites through the site collection UI within SharePoint Online.

Next update by: Tuesday, November 9, 2021, 6:30 AM (11/8/2021, 9:30 PM UTC)

-----  
本インシデントにより、多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

## サービス正常性 November 9, 2021 7:26 AM

すべてのサービス インシデント アドバイザリ 履歴 報告された問題

現在のサブスクリプションで利用可能なすべてのサービスの正常性ステータスを表示します。

問題の報告 ユーザー設定  アカウントの言語に自動翻訳 9 件のアイテム

サービス	正常性	状態	更新されました
Exchange Online	● 4 件のアドバイザリ		
管理者は、セキュリティ/コンプライアンス センター (SCC) から生成された...	アドバイザリ	Service degradation	November 9, 2021 3:19 AM
特定のアドインが有効になっている場合、一部のユーザーの送信電子メール...	アドバイザリ	Extended recovery	November 9, 2021 2:40 AM
新しいメッセージを作成するときに、ユーザーが [To:] 行に連絡先のオート...	アドバイザリ	Service degradation	November 9, 2021 2:13 AM
一部のユーザーは、iOS 用の Outlook を検索するときに、予定表のイベント...	アドバイザリ	Service degradation	November 5, 2021 8:30 AM
Microsoft 365 suite	● 2 件のアドバイザリ		
2021年8月29日から2021年10月6日までの間に管理者が生成したさまざま...	アドバイザリ	Restoring service	November 5, 2021 3:18 PM
管理者が一部のユーザーの Outlook デスクトップのアクティビティが使用状...	アドバイザリ	Extended recovery	November 3, 2021 2:46 PM
Microsoft Teams	● 3 件のアドバイザリ		
Microsoft Teams Web クライアントで添付されている場合、ユーザーは画像...	アドバイザリ	Extended recovery	November 9, 2021 4:04 AM
一部のAndroid 11デバイスで受信または配信されると、一部のユーザーのMi...	アドバイザリ	Service degradation	November 5, 2021 7:29 AM
管理者は、ビデオベースの画面共有 (VBSS) セッションの不適切なストリーム...	アドバイザリ	Service degradation	November 3, 2021 6:53 AM
Azure Information Protection	● 正常		