

■【デグレ(不具合)をMSへ問合せ】項目の更新処理追加時のエラー

【問合せ内容】2022.09.10

「Power Automate」で簡単なSharePointリストの「Status」列の項目の更新処理を追加するとフローチェッカー部に予期せぬ警告エラーが表示されます。

この状態ですと、定義フローの[保存]すらできない。「09/09時点」

★以前(2年前頃)はできたので、デグレ(不具合)と思われます。

★設定内容は警告内容とは異なりループは発生しない更新としています。

「要望:回答項目」

★この発生原因を教えてください。

★回避する対処方法を教えてください。

★不具合の場合は、改善される予定日を掲示ください。

SRX1542219980ID -

「PowerAutomate」項目の更新処理のデグレ(不具合)について

【REG:2209090060001221】の緊急対応について

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft Power Platform / Dynamics 365 サポート担当

担当エンジニア】山本 里絵子 (ヤマモト リエコ) Ex:4055 4869 v-rieyam@microsoft.com

【フォローエンジニア】岡 華珠美 (オカ カズミ) Ex:4055 4867 v-kaoka@microsoft.com

【チームリーダー】安岐 文菜 (アキ フミナ) Ex:4055 4889 v-fuminaaki@microsoft.com

【チームリーダー】糸井 昭信 (イトイ アキノブ) Ex:4055 4719 v-akitoi@microsoft.com

【マネージャー】堀 皓二郎 (ホリ コウジロウ) v-kohori@microsoft.com

「PowerAutomate」で簡単なSharePointリストの「Status」列の更新サンプルを作成しました。

①の「項目の更新」処理を追加すると、②の「フローチェッカー」部に予期せぬ警告エラーが表示されます。

この状態ですと、③の[保存]ができません。

★設定内容は、警告内容とは異なりループは発生しない更新としています。

★この発生原因を教えてください。

★回避する対処方法を教えてください。

★不具合の場合は、改善される予定日を掲示ください。

■【デグレ(不具合)をMSへ問合せ】項目の更新処理追加時のエラー

[回答内容] 2022.09.12 10:41

この度は弊社WEBページより、**Dynamics Power Automate** に関しての
お問い合わせをいただき、ありがとうございます。
本件、私 山本 里絵子 (ヤマモト リエコ) が担当いたしますのでよろしくお願いいたします。

現在、お問い合わせ頂きました内容をお調べしております。
お問い合わせいただきました状況、調査の進捗状況、また、回答のご案内につきましては、お客様のサービス リクエスト、もしくは、お電話にてご連絡させていただきます。

お急ぎのご事情などございましたら、お知らせくださいますと幸いです。
恐れ入りますが、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

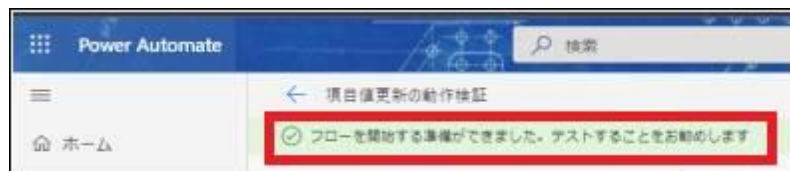
今回のお問い合わせの担当者、およびマネージャーは以下の通りです。
なお、誠に恐れ入りますが、メールでご連絡いただく際には CC を保持する形でお願いいたします。

- お電話でのご連絡方法につきましては、以下に記載の手順でお願いいたします。
- 1. フリーダイヤル：0120-720-352 へ発信をします。
- 2. 通話の録音可否を選択後、以下担当者の内線番号 8 ケタをプッシュしてください。

[回答内容] 2022.09.12 12:01

本警告に関しては、アクション [項目の更新] など無限ループが生じる場合のあるアクションを利用した際に、ループを未然に防ぐために標準として表示される既定の動作
でございます。こちらはエラーではなく“警告”であることから、ご提供いただいた資料内の緑表示のとおり、フロー自体は保存される動作となります。

<ご提供いただいた資料より抜粋>



日本マイクロソフト株式会社

Microsoft Power Platform / Dynamics 365 サポート担当

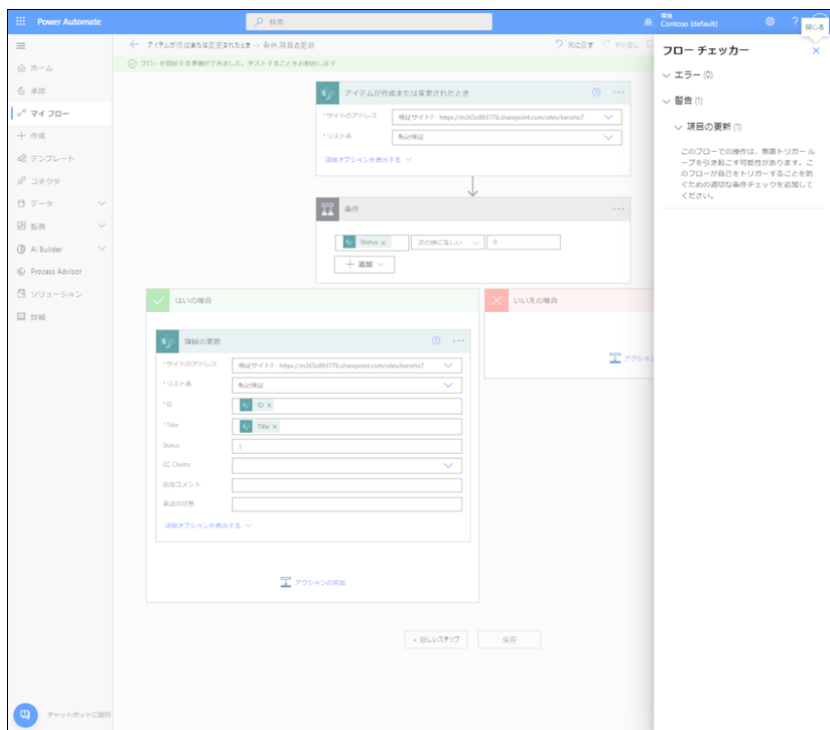
担当エンジニア】山本 里絵子 (ヤマモト リエコ) Ex:4055 4869 y-rieyam@microsoft.com【フォローエンジニア】岡 華珠美 (オカ カスミ) Ex:4055 4867 v-kaoka@microsoft.com【チーム リーダー】安岐 文菜 (アキ フミナ) Ex:4055 4889 v-fuminaaki@microsoft.com【チーム リーダー】糸井 昭信 (イトイ アキノブ) Ex:4055 4719 v-akitoi@microsoft.com【マネージャー】堀 皓二郎 (ホリ コウジロウ) y-kohori@microsoft.com

【参考】マイクロソフト サポート窓口への問合せで得た回答

つきましては、Power Automate 左ペイン [マイ フロー] よりフロー 一覧を表示し、作成いただいたフロー [項目値変更の動作検証] が表示されるかをご確認いただけますようお願い申し上げます。

作成されたフローがフロー 一覧に表示されていない場合は、引き続き調査いたしますため、その旨お知らせくださいませ。

<参考例 - 動作検証結果>



▼ 機能改善要望について

機能改善の要望がございました場合は、"Ideas" への投稿にご協力いただけますと幸いです。弊社では、お客様からいただいたアイディアに対する Vote 数が多い内容については、開発部門で検討を行い、今後のアップデートの参考とさせていただく場合がございます。より良いサービスをご提供するためにも、ぜひ積極的なご活用とご協力をお願いいたします。なお、状況に応じて、開発部門よりご要望の機能の必要性やビジネスインパクトなどの確認を行う場合があるため、技術サポートからの代理投稿ではなく、お客様によるご自身による投稿をお勧めしております。

英語での投稿となりますため、翻訳や投稿方法等についてご支援が必要な場合はお気軽に
なくお申し付けください。

Title : Power Automate Ideas

URL : <https://ideas.powerautomate.com/d365community>

また、Ideas にご投稿いただいた場合は、ぜひ URL を本メールの [全員に返信] にてお知らせください。

チーム内で共有し Vote などのご支援ができればと考えております



■【デグレ(不具合)をMSへ問合せ]クローズ

[クローズ返信] 2022.09.27 13:32

クローズの件、了解しました。
PowerAutomateですが、一昨年と比べ、大幅な仕様変更、日本の組織(業務)から想定して、不具合と間違えそうな運用を考慮された仕様でないと思われる現象があったので、問合せしてしまいました。

SharePointのアイテムの追加・更新のトリガーで動作する「承認WF」を作成し、処理内でフェーズ管理している列を更新すると再度、フローが実行されるなど、以前のSharePoint2010ワークフローでは有り得ない現象や、起動トリガー単位にマルチタスクで動作をしてなさそうなど、一般業務に耐えない作りであることを理解して、作成が必要である事を理解しました。

最近の「Automate」は2年前の動きと変わっている、仕様や内容が頻繁に変わる、SharePoint専用のフレームワークでない(Dynamics365用?)という事を前提に今後は対処していきます。

[返信内容] 2022.09.27 14:07

Power Automate や Power Apps は比較的新しいサービスとなり、お客様からの機能改善のご要望から、日々動作の更新を行わせていただいております。
すべてのご要望を反映させることは難しい場合もございますが、今後もお客様からのご要望を製品に活かし、多くのお客様のビジネスチャンスに貢献できる製品として成長してまいります。

なお、今回お伺いした内容に関しては、「お客様の声」として上長にも共有させていただきました。

今後も、些細なことでもぜひお聞かせいただけますと幸いです。

本件につきましては、ご対応を終了させていただきますが、ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡いただければ幸いです。

お問い合わせいただいた際には、Power Automate / Power Apps サポートチーム一同 精一杯対応させていただきます。

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft Power Platform / Dynamics 365 サポート担当

担当エンジニア】山本 里絵子 (ヤマモト リエコ) Ex:4055 4869 y-rieyam@microsoft.com【フォローエンジニア】岡 華珠美 (オカ カスミ) Ex:4055 4867 y-kaoka@microsoft.com【チームリーダー】安岐 文菜 (アキ フミナ) Ex:4055 4889 y-fuminaaki@microsoft.com【チームリーダー】糸井 昭信 (イトイ アキノブ) Ex:4055 4719 y-akitoi@microsoft.com【マネージャー】堀 皓二郎 (ホリ コウジロウ) y-kohori@microsoft.com