

■ セキュリティグループの入れ子設定について

[問合せ内容] 2023/01/11 (水) 18:58

「アクティブなチームとグループ」一覧の名前部クリックで表示されるダイアログの「メンバータブ」の「メンバータブ」の「[+メンバーを追加]」をクリックし、検索BOXに抽出条件を入力しても該当する総ての一覧が表示されない。

これは、仕様なのか、または不具合なのか、ご回答の回答と入力したキーワードに合致する方法をご教授頂ければ幸いです。

<https://admin.microsoft.com/?source=applauncher#/groups>

[illegible]

■ 「アクティブなチームとグループ⇒メンバー追加」検索BOXについて

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft 365 アンバサダー：高橋 陽介

マネージャー：小山 英斗 | v-hikoya@microsoft.com

[回答内容] Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/01/12 (木) 18:55

お問い合わせいただいた 34580577 の件につきまして、詳細な調査対応を進めるために、後述の情報をご確認ください、本メールに返信いただきますようお願いいたします。

■ お問い合わせの概要

「アクティブなチームとグループ」一覧の名前部クリックで表示されるダイアログ「メンバータブ」の[+メンバーを追加]をクリックし、検索 BOX に抽出条件を入力しても該当する総ての一覧が表示されない。 ※認識に相違がある場合はお知らせください。

■ お寄せいただきたい情報

メンバーを追加したいグループは "メールが有効なセキュリティグループ" で相違ないでしょうか。詳細な状況を確認させていただきたく存じます。

お手数ではございますが、ご確認の上、結果をお知らせくださいますようお願い申し上げます。

■ 確認事項 1.

ご提供いただいた情報に基づき弊社検証環境にて検証いたしましたところ、[メンバーを追加] をクリック後にメンバーを検索した場合、検索結果には該当のグループのメンバーに未登録のユーザーが表示されることを確認いたしました。

また、弊社検証環境におきましては 40 名以上のグループが検索結果に表示されたことも確認しております。

[メンバーを追加] をクリック後、検索ボックスにて表示されないユーザーにつきましては、既にグループに追加されていませんか。

[メンバーを追加] を押さずに [メンバー リストの検索]にてユーザーが表示されるかご確認くださいませようお願いいたします。

■ 確認事項 2.

[メールが有効なセキュリティ グループ] に追加するユーザーにつきましては、Exchange Online のライセンスが必要となります。

そのため、表示されていないユーザーに Exchange Online のライセンスが付与されているかご確認ください。

■ 確認事項 3.

今回お問い合わせいただいておりますテナントとご提供いただいた情報に記載されているテナントは同一でしょうか。

事象が発生しているテナントとお問い合わせいただいたテナントの情報に相違がある場合は、詳細な調査ができかねる場合があります。

テナントが異なる場合は、事象が発生しているテナントよりお問い合わせをお願いする場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

<公開情報>

Title：クラウドサポートをご利用いただく際の留意点 [2021/11/2 改定]

URL： <https://answers.microsoft.com/thread/76135b84-3412-451f-b7e3-dfe7ec957e61>

・お問い合わせを発行するテナントについてお問い合わせが発行される際にサポートにて確認可能な情報との紐づけが行われます。

そのため、主に認定パートナー様など検証用テナントを含めて複数のテナントをお使いの場合、実際に問題が発生しているテナントからお問い合わせを行っていただくようお願いいたします。問題が発生しているテナント以外からお問い合わせをいただきますと、本来自動的に確認可能な情報の採取を管理者様にお願いさせていただき、また問題が再現しているテナントからお問い合わせを再度発行いただくことをお願いさせていただきなどの場合があります。

■ 「アクティブなチームとグループ⇒メンバー追加」検索BOXについて

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft 365 アンバサダー：高橋 陽介

マネージャー：小山 英斗 | v-hikoya@microsoft.com

[回答内容] RE: Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/01/13 (金) 9:17

牧野 ⇒ MS 高橋 陽介 (タカハシ ヨウスケ)様

■ 確認事項 1.の回答⇒

追加されていないユーザーをグループに追加する操作で、追加したいユーザーが表示されなかったため、お問合せさせて頂きました。
詳細は添付した画像「20230110MS問合せ②.jpg」をご確認ください。

■ 確認事項 2.の回答⇒

Active Directoryに登録され、且つ、SharePointグループへの登録は確認済みであり、複数名のユーザー方からの指摘もあり、問題ありません。

■ 確認事項 3.の回答⇒

現象が発生したテナントはユーザーテナントであり、問合せした「o365ymf」テナントは自前の検証用なので、同一ではありません。
問題があれば、ユーザーテナントから再度、重複して問合せを行います但那の方が宜しいでしょうか。
また、検証用サイトでもActive Directory に疑似のセキュリティグループを追加し、同一現象を基に再度問合せになるので手間が掛かります。
複数テナントから同じ問合せをサポートデスクへ依頼となり、2度手間になりますが宜しいでしょうか。

■ 「アクティブなチームとグループ⇒メンバー追加」検索BOXについて

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft 365 アンバサダー：高橋 陽介

マネージャー：小山 英斗 | v-hikoya@microsoft.com

【回答内容】 Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/01/13 (金) 16:37

こちらの回答で問題が解決しない場合にはお客様の問題解決に向けて引き続きサポートさせていただきたく存じますので、お忙しいところ恐縮ですがご確認いただいた結果をお知らせいただければ幸いです。

また、お送りした内容に不明点などがございましたら、ご遠慮なくこちらのメールにご返信ください。

もしご確認にお時間がかかるようでしたら、その旨お知らせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせの概要】

「アクティブなチームとグループ」一覧の名前部クリックで表示されるダイアログ「メンバータブ」の[+メンバーを追加]をクリックし、検索 BOX に抽出条件を入力しても該当する総ての一覧が表示されない。

※認識に相違がある場合はお知らせください。

【回答内容】

ご案内いたしました確認事項にご返信いただきありがとうございます。

ご提供いただいた情報に基づき調査いたしましたところ、Microsoft コミュニティにて、Microsoft 365 管理センターからセキュリティ グループにメンバーを追加する際、ユーザーが一部表示されない事象に関する以下の投稿を確認いたしました。

<参考情報>

Title：[調査終了] セキュリティ グループのメンバー追加時に登録対象のユーザーが一部表示されない場合がある

URL： <https://answers.microsoft.com/thread/183dce04-f2fa-4a6b-a949-aa4de1cd5388>

回避策の記載がございますので、お手数ではございますが、上記投稿の手順に沿って回避策を実施いただき、事象の回避が可能であるかご確認くださいますようお願いいたします。

◆回避策 1

グループに追加したいユーザーの表示名や UPN などを検索して追加することができます。

例)追加したいユーザーが表示名：ユーザー、UPN：user@contoso.com の場合

[追加するメンバーの検索] の項目にて、[ユーザー] や [user] とご入力いただくことで検索結果に表示されるため、そこから追加することが可能です。

◆回避策 2

Windows PowerShell を使用してセキュリティ グループにメンバーを追加することができます。

なお、事象の回避に至らない場合、大変お手数ではございますが、事象が発生しているテナントより別途お問い合わせいただきますようお願いいたします。