

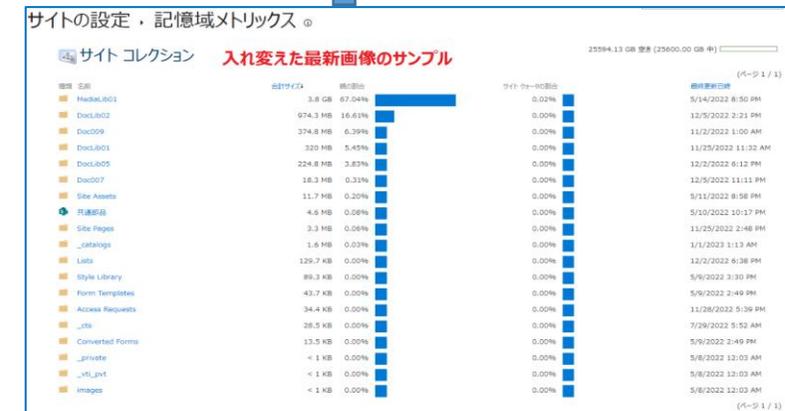
■ サイトのページ画像Webパーツのリンク先画像入換での表示更新について

Microsoft 365 アンバサダー 成勢 留偉
マネージャー：ダン ハイ ニュ | v-dannhu@microsoft.com
渡辺 翔 | v-showa@microsoft.com

【問合せ内容】2023/01/12 (木) 17:46

サイトのページ(モダンUI)に画像(png形式)のURL指定で表示させているが、画像(png形式)を同一名で入換えているが表示が変わりません。クラシックUIだと「サイトの設定⇒ダウンロード最小化戦略」を非アクティブに設定しておけば、入換えた最新画像が表示されたと思いましたが、モダンUIだと設定値は参照せずに無条件に「ダウンロード最小化戦略」はアクティブ設定のようで、古い画像が表示されてしまいます。この現象の解決方法をご教授頂ければ幸いです。

初期登録時のサイトのページ「<https://jccunion.sharepoint.com/sites/Study2/S02/SitePages/画像の貼付けサンプル.aspx>」



- [F5]キー押下でも最新画像は表示されない
- 画像部をクリックすると最新画像部は別タブで表示される

■ サイトのページ画像Webパーツのリンク先画像入換での表示更新について

Microsoft 365 アンバサダー 成勢 留偉
マネージャー：ダン ハイ ニュ | v-dannhu@microsoft.com
渡辺 翔 | v-showa@microsoft.com

【Case #:34599200】 Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/01/12 (木) 17:46

このたびは、お問い合わせいただきましてありがとうございます。
お問い合わせいただいた内容につきましては、チケット番号：34599200 にて受け付けいたしました。
あらためてメール、またはお電話にてご連絡いたしますので、今しばらくお待ちください。
3 つ以上の宛先をご登録もしくは TO/CC をご指定いただいている場合は、次回以降のメールにて反映のうえご連絡いたします。
また、複数のご質問をお寄せいただいている場合は、必要に応じて追加のチケットの起票をお願いすることがございます。
一定期間、ご連絡が取れない場合には、お問い合わせのステータスを一旦完了とすることがございますのでご了承ください。

【Case #:34599200】 Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/01/13 (金) 11:00

アンバサダーと電話にて現象を説明し、理解して頂いた。
回答は1/17中との事。このたびは、お問い合わせいただきましてありがとうございます。

【Case #:34599200】 Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/01/17 (火) 11:03

先日は、お忙しい中、お電話にてご対応いただきまして誠にありがとうございます。
お問い合わせいただいた 34599200 の件につきまして、回答いたします。
こちらの回答で問題が解決しない場合にはお客様の問題解決に向けて引き続きサポートさせていただきたく存じますので、
お忙しいところ恐縮ですがご確認いただいた結果をお知らせいただければ幸いです。
また、お送りした内容にご不明点などがございましたら、ご遠慮なくこちらのメールにご返信ください。
もしご確認にお時間がかかるようでしたら、その旨お知らせいただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ内容】

サイトのページ(モダンUI)に画像(png形式)URL指定で表示させているが、画像(png形式)を同一名で入換えても最新画像が表示されません。
クラシックUIだと「サイトの設定⇒ダウンロード最小化戦略」を非アクティブに設定しておけば、入換えした最新画像が表示されたと思いましたが、
モダンUIだとその設定値は参照せずに無条件に「ダウンロード最小化戦略」はアクティブ設定のようで古い画像が表示されてしまいます。
この現象の解決(設定)方法をご教授頂ければ幸いです。

■ サイトのページ画像Webパーツのリンク先画像入換での表示更新について

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft 365 アンバサダー：高橋 陽介

マネージャー：小山 英斗 | v-hikoya@microsoft.com

[回答内容]

ご質問いただきました内容につきまして、弊社事例および公開情報、検証等を通じて調査した結果をご案内いたします。

万一認識に相違がございましたら、ご指摘ください。

■ 本件について

結論から先に申し上げますと、変更の反映に最大で 48 時間ほどかかる場合がございますが、[ダウンロード最小化戦略] の状態にかかわらず、画像 Web パーツに変更は反映される動作を確認いたしました。なお、本件の回避策としたしましては、以下の 3 つになります。

A：変更が反映されるまで待つ。⇒ **最大で 48 時間ほど反映に時間がかかる**

B：ブラウザのキャッシュのクリアを行う。

C：アップロードした新しい画像のリンクを取得し、画像 Web パーツ内に改めてリンクを挿入しなおす。

以下に、本件の詳細についてご案内いたします。

<案内概要>

▼ [置き換え] により更新した画像が反映されない原因について ▼ 各回避策について ▼ [ダウンロード最小化戦略] について

▼ [置き換え] により更新した画像が反映されない原因について

弊社検証環境下にて、お伺いした以下の手順にて検証をいたしました結果、[ダウンロード最小化戦略] がアクティブになっているいないにかかわらず、画像 Web パーツに変更は反映されるものの、最大で 48 時間ほど反映に時間がかかる場合があることを確認いたしました。

また、画像変更後に時間を置かず、ブラウザのキャッシュの影響を受けない InPrivate モードにて当該ページにアクセスした場合、

画像 Web パーツの画像が変更後の画像になっていることを確認しております。

そのため、今回お伺いしております、**画像 Web パーツに変更が反映されない事象につきましては、ブラウザのキャッシュが起因となる現象であると推測**されます。

<お伺いした手順>

1. モダン UI のサイト コンテンツのリソース ファイル ライブラリにアクセスします。
2. png 形式の画像をアップロードします。
3. [サイトのページ] 内のページを選択し、画面右上の [編集] をクリック、画像 Web パーツを挿入します。
4. [リンク] にて保存した画像のリンクを入力し保存し、ページの編集を完了します。 ※ 画像を右クリックし [リンクをコピー] で取得したリンクを入力します。
5. リソース ファイル ライブラリにアクセスし、先ほどアップロードした画面とは違う画像を全く同じ名前でもアップロードします。

※ 名前が同じなので、画像アップロード時に [置き換える] を選択します。

また、弊社事例および公開情報、検証結果より以下の情報を確認いたしております。

<検証結果>

- ・違う内容の同名の画像を [置き換える] にて、アップロードしなおした後、改めて画像のリンクをコピーして、画像 Web パーツにリンクを挿入した場合、反映に時間がかかる場合もありますが、変更が反映されることを確認いたしました。
 - ・違う内容の同名の画像を [両方残す] にて、アップロードしなおした後、改めて画像のリンクをコピーして、画像 Web パーツにリンクを挿入した場合、即時に変更が反映されることを確認いたしました。
- ※ 数回連続で行うとブラウザのキャッシュの影響を受ける場合があることを確認しております。

タイトル：画像 Web パーツを使用する

URL：https://support.microsoft.com/ja-jp/office/web-a63b335b-ad0a-4954-a65d-33c6af68beb2#replace_image

----- 以下抜粋 -----

ドラッグまたは貼り付けによって既存の画像を置き換える

ページに既存の画像 Web パーツがある場合は、Web パーツを編集して別の画像を選択して画像を置き換えるか、新しい画像をドラッグまたはコピーして、置き換えるイメージの上に貼り付けます。貼り付けには、貼り付けにはキーボードショートカット (Ctrl + V) を使用する必要があります。

----- 抜粋以上 -----

上記、検証結果と公開情報より、SharePoint Online の観点からご案内可能な内容といたしましては、"Web パーツの編集はせずに、ライブラリに同名の違う画像ファイルをアップロードし、画像を置き換える方法" での画像変更は、画像 Web パーツの利用方法として想定されたものでないことから、予期しない動作となる可能性が高く、変更の反映に通常よりも時間がかかる場合があると判断いたします。

▼ 各回避策について

以下に、各回避策についての詳細をご案内いたします。

A：変更が反映されるまで待つ。

弊社検証環境下では、変更の反映までに最大で 48 時間かかることを確認しておりますが、お客様のご利用環境により、反映までにかかる時間は変動する場合がございますこと、あらかじめご留意いただきますようお願い申し上げます。

B：ブラウザのキャッシュのクリアを行う。

以下の方法でブラウザのキャッシュを削除することが可能でございます。一例として Microsoft Edge でのキャッシュ クリアの方法をご案内いたします。ご利用いただいているブラウザと表記が違う箇所もあるかと存じますので、適宜照らし合わせていただきますようお願い申し上げます。

<Microsoft Edge のキャッシュクリアをする方法>

- 1) Microsoft Edge を起動し、画面上部右側の [設定など (...)] - [設定] の順にクリックします。
- 2) [プライバシー、検索、サービス] タブ内の [閲覧データのクリア] - [クリアするデータの選択] をクリックします。
- 3) [時間の範囲] セクションにて [すべての期間] を選択します。
- 4) [閲覧データのクリア] 内の [閲覧の履歴]、[ダウンロードの履歴]、[キャッシュされた画像とファイル]、[Cookie およびその他のサイト データ] にチェックをいれ [今すぐクリア] をクリックします。
- 6) [データをクリアしています] から [すべてクリアされました] と表示されましたら、一度起動されているブラウザを全て閉じます。

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft 365 アンバサダー：高橋 陽介

マネージャー：小山 英斗 | y-hikoya@microsoft.com

C : アップロードした新しい画像のリンクを取得し、画像 Web パーツ内に改めてリンクを挿入しなおす。
違う内容の同名の画像を [両方残す] にてアップロードしなおした後、改めて画像のリンクをコピーして、
画像 Web パーツにリンクを挿入した場合、即時に変更が反映されました。

しかしながら、複数回連続で行った場合、本操作につきましてもブラウザのキャッシュの影響を受ける場合があることを確認しております。
そのため、その際には上記「B : ブラウザーのキャッシュのクリアを行う。」の手順を行っていただきますようお願い申し上げます。

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft 365 アンバサダー : 高橋 陽介

マネージャー : 小山 英斗 | y-hikoya@microsoft.com

▼ [ダウンロード最小化戦略] について

[ダウンロード最小化戦略] について調査いたしましたところ、本機能は、既にご認識いただいておりますとおり、モダン UI では対応していない機能であることを確認いたしました。

なお、本機能は、アクティブ化いただくことにより、ページのレンダリングをスムーズにし、ページの表示速度や表示の安定などが期待される機能でございます。
しかしながら、[ダウンロード最小化戦略] を非アクティブ化にしても、モダン UI 上にて変更した画像は、画像 Web パーツに反映される動作となりますので、
ご安心いただければと存じます。

タイトル : ダウンロード最小化戦略の概要

URL : <https://learn.microsoft.com/ja-jp/sharepoint/dev/general-development/minimal-download-strategy-overview>

タイトル : "モダン" サイト ページのカスタマイズ

URL : <https://learn.microsoft.com/ja-jp/sharepoint/dev/solution-guidance/modern-experience-customizations-customize-pages#supported-customizations-for-modern-pages>

----- 以下抜粋 -----

次のカスタマイズは、現在 "モダン" ページではサポートされていません。

クラシック Web パーツを "モダン" ページに追加する

AlternateCSSUrl Web プロパティを使用したカスタム CSS

ユーザー カスタム アクションによって埋め込まれたカスタム JavaScript (「SharePoint Framework 拡張機能」のメモを参照)

カスタム マスター ページ (今後、代替オプションを使用して、ブランド化がより広範囲にサポートされる)

ダウンロード最小化戦略 (MDS)

サイト テンプレート パッケージの中のモダン ページ (サイトをテンプレートとして保存する)

----- 抜粋以上 -----