



Microsoft 365サポートエンジニア: 早川 絢香 (ハヤカワ アヤカ) マネージャー :山田 祐伸 | v-yyamada@microsoft.com

[問合せ内容] 2023/02/08(水) 12:55

OutLookのスマホアプリで、本文にファイルリンクを貼り付けた後、それを添付ファイルにしたい場合の操作手順操作はどうすればいいかお教えください。 PC版ならリンクを右クリックで「コピーを添付」で添付ファイルにできます。 携帯版の場合、以前は表示されていたと推測されるリンククリックで表示されるメニューに「コピーを添付」が表示されません。 これは、仕様変更なのかまたは不具合化なのか、携帯版での添付ファイルの方法をご教授頂ければ幸いです。

①検証サンプルとして、以下のメールを作成し、受信メールを確認。

□ URL設定検証① - 牧野 吾一 - Outlook - 敬培 - Microsoft Edge - □ X	
() about:blank	
前朝除 〒アーカイブ ① 報告 > 「 伝信 《 全員に返信 → 転送 > △ ② > 戸 > □ □ □ □ □	
URL設定検証①	
改野 善一 ③ 該 ち ち す … 現元: 次夏 善一 2023/07-58 (約) 940	
OUTLOOKの本文にSharePointサイトのドキュメントのURLを記載した時の携帯端末での添付ファイル化操作の以下の問合せに対する検証。	×
ドキュメントへのURL⇒添付ファイルになるか	
https://jccunion.sharepoint.com/sites/study/DocLib02/SharePointを学ぼう_19.MS回答9_ライブラリのファイルサイズ表記について.pptx	
ボータル稼働後問合せ.xlsx No.13	
https://jccunion-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/satoshi_asaka_jccu_coop/EWT6VTEmlQdBjXeusorpP58Bl70Dl2Oe4rvlMReDNSqmJg	
【問合せ】営業部 廣瀬(木本代理)	
outlookのスマホアプリです。	
新規メールで、本文にファイルリングを貼り付けた後、それを添付ファイルにしたい場合はとのような操作をすればいいかお教えくたさい (pethic Lip)のちたクリックで「コピーを送付」で送付ファイルにつきますが)	
(ドロンロックション・コーニーをおける) でおけるファイルにできょうかう 【対応内容】金井	
[2023/02/03] モバイル版Outlookの添付ファイルは現在下記操作でお願いできますか?	
MS製品は常に最新パージョンになるタイミングで機能の改廃があるので、そこで左記機能が無くなったのだと思います。	
リンクを長押しすると「リンクの編集」ができ、リンクの編集画面でリンクのURLを長押しすると「開く」メニューが表示されます。	
開いに後、OneDrive寺に保住し、そのノアイルをOutlookのクリッノマークから泳付して頂くようにお願い致します。 フラナアプレけた同様の操作けできなえるです。プロドの内容などは用いますが、単純にフライル活付する手順けて起となります。	
へてハアノジはruleyoxのtrirlaになるなてしてす。こけしのバロロバロは心いよすが、半吨にファイルのmjする于原は下配となります。 モバイル版Outlookを開き、添付マークをクリックします。	
[ファイルから選択] ⇒ファイルを添付画面でチームやサイトを選択できるので、そこからドキュメントを選択すれば添付自体はできま	
<i>च</i> .	

②作業PCのOWA(OutLook)でメールを開き、右クリックで /「コピーを添付」で添付ファイルにできるかを検証

※営業部 ★★さんPCならリンクを右クリックで「コピーを添付」で添付ファイルにできますが) 検証結果:右クリックで表示されたメニューに添付ファイル関連のメニュー表示されない。

※右クリックで表示されたメニューに 添付ファイル関連のメニュー表示されない。

۵	リンクを新しいタブで開く
	リンクを新しいウィンドウで開く
[e	リンクを InPrivate ウィンドウで開く
	名前を付けてリンクを保存
e	リンクのコピー
Ē	コレクションに追加 >
e	
Ģ	開発者ツールで調査する





③受信メールを返信として、送信メール画面での操作確認。

PC版ならリンクを右クリックで「コピーを添付」で添付ファイルにできます。

📔 Re: URL設定検証① - 職場 - Microsoft Edge	- o ×
(i) about:blank	
メッセージ 挿入 テキストの書式設定 オブション	
ット Calibri - 12 - B J	⊻ ᢒ ⊿ · ··· ∅ · ⇔ & · ฿ ª ∅ · ♀ ··· ,
宛先 〔牧野 善一 ×	всс
сс	
Re: URL設定検証①	
返信メールの検証	
AGE PM: 003年ン分留 540 死先 校訂 善一 opshkazu.makino@jccu.coop> 件名: UnL設定接証① OUTLOOKの本文にSharePointサイトのドキュメントのURLを記 ドキュメントへのURL⇒添付ファイルになるか https://jccunion.sharepoint.com/sites/study/DocUb02/SharePoint7 	載した時の携帯端末での添付ファイル化操作の以下の問合せに対する検証。 を学ぼう_19.MS回答9_ライブラリのファイルサイズ表記について.pptx
inclosif / Jeconomic international series in a series	Indercoop en roure inder presso bi son voirs den ninne produing
🔏 既にアクセス権を持っている人が表示または編集できます >	North(2582)-884-Minorefisp
🖻 Web アプリで開く	5 - 9 Calas - 12 - 8 Z U G ∠ 0 - ∞ ∠ - 8 @ 0 - 1
🔋 コピーとして添付	CC ne URLEEMED
🧀 ハイパーリンクを編集	Sameburt学年3,1346日。 ·································
👁 リンクをコピー	近信メール県町で特証 一 男装上の野 第一
	第四日時 2018年3月6日 540 現在1997年 - 1997年
	#目目的は2011年1月1日 発生が目 →

※右クリックで表示されたメニューの 「コピーとして添付」をクリック Microsoft 365サポートエンジニア: 早川 絢香 (ハヤカワ アヤカ) マネージャー :山田 祐伸 | v-yyamada@microsoft.com

④動作検証用携帯で②の操作検証

[デバイス:AQUOS Androidバージョン10 ビルドバージョン:03.00.08]

⑤モバイル版Outlookでの添付ファイルの手順検証

モバイル版Outlookを開き、受信メールを返信する画面で添付したファイルのURLをクリックします。

	ŵ 🖯 :		× 🧿 新しいメッセージ
URL設定検証①			Re: URL設定検証①
牧 自分自身へのメモ 牧野 善一	9:40	37 E 1 46 m · ∂ O ♥⊿ ∎ 100% - Û E :	返信
	(i)	UTLOOKの本文にSharePointサイトのドキュ ントのURLを記載した時の携帯端末での添	<u>Outlook for Android</u> を取得
OUTLOOKの本文にSharePoin メントのURLを記載した時の はファイル化操作の以下の問	tサイトのドキュ 携帯端末での添	ファイル化操作の以下の問合せに対する検 。 ・ ・ ・ ・	差出人: 牧野 善一 <voshikazu.makino@jccu.coop></voshikazu.makino@jccu.coop>
	b	tos //counton sharpoolot nom/sitas/studu/	送信日時: 2023年2月8日水曜日 9:40 宛先: 牧野 善一 <yoshikazu.makino@jcci 件名: URL設定検証①</yoshikazu.makino@jcci
ドキュメントへのURL⇒添付 か https://jccunion.sharepoint.cr DocLib02/SharePointを学ぼ:	ファイルになる om/sites/study/ う_19.MS回答9_	tps://jccunion.sharepoint.com/;p:/r/sites usty/DocLib02/SharePoint%E3%82%92 E5%82-6A6%25%81%80C%25%81%86_19 IS%E5%98%0E%E7%A0%949_%E3%83 A0%E3%827%A4E3%83%64%E3%83%A9 E3%83%A4%E3%81%AE%E3%83%95%E3	OUTLOOKの本文にSharePointサイトの メントのURLを記載した時の携帯端末 付ファイル化操作の以下の問合せに対 証。
<u>ライブラリのファイルサイズ て.pptx</u>	法記につい	52%A1%53%52%A4%53%85%A6%53 82%B5%53%82%A4%53%82%BA%58 A1%A8%58%A8%98%53%81%A6%53 81%A4%53%81%84%53%81%A6.pptx?d=	ドキュメントへのURL⇒添付ファイル
 ポータル稼働後問合せ xlsx	No.13	amp/2403bC4688846Ca3d88560ad87&csf &web=1	<u>https://iccunion.sharepoint.com/sites/</u> DocLib02/SharePointを学ぼう_19.MSI
https://jccunion-		」 リンク アドレスをコピー	<u> ユイフラリのファイルサイス表記につ 、pptx</u>

※リンククリックでURLの ドキュメントが表示される。 ※リンクの長押しで以下の 画面が表示される ※リンククリックで「開く」「切り取り」「コピー」 のメニューは表示されるが、PC版とは異なり 「コピーとして添付」のメニューは表示されない。 携帯版での添付ファイルの方法をは?





Microsoft 365 アンバサダー:東 咲起 マネージャー:ダン ハイ ニュ | v-dannhu@microsoft.com 渡辺 翔 | v-showa@microsoft.com

[Case #:34716015] Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/02/09 (木) 19:39

お問い合わせいただいた 34990415 の件につきまして、ご連絡いたします。

こちらの回答で問題が解決しない場合にはお客様の問題解決に向けて引き続きサポートさせていただきたく存じますので、お忙しいところ恐縮ですがご確認いただいた結果をお 知らせいただければ幸いです。

また、お送りした内容に不明点などがございましたら、ご遠慮なくこちらのメールにご返信ください。

[お問い合わせの概要]

携帯端末でOutlookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について Outlookのスマホアプリで、本文にファイルリンクを貼り付けた後、それを添付ファイルにしたい場合の操作手順操作はどうすればいいかお教えください。 PC版ならリンクを右クリックで「コピーを添付」で添付ファイルにできます。 携帯版の場合、以前は表示されていたと推測されるリンククリックで表示されるメニューに「コピーを添付」が表示されません。 これは、仕様変更なのかまたは不具合化なのか、携帯版での添付ファイルの方法をご教授頂ければ幸いです。

[回答内容]

昨日はお忙しい中お電話にてご対応いただきましてありがとうございました。

当 Microsoft 365 サポート窓口では Outlook for iOS / Android の動作確認はおこなえますものの、詳細な調査に関しましてはサポートの範囲を超える内容 となっております。

本件につきまして、ご案内できる内容がないか過去事例等を含めてお調べいたしましたが、あいにくながら情報を持ち合わせておらず、これ以上の調査およびご案内が困難な状況でございます。

大変恐縮ではございますが、さらなる調査をご所望の場合は、アプリ内サポート [In-App サポート] へのお問い合わせをご検討くださいますようお願い申し上げます。 Outlook for iOS / Android につきましては、汎用のメール クライアントとして Microsoft よりご提供いたしておりますが、Microsoft 365 専用アプリとしての ご提供ではないため、Outlook アプリ内の設定や動作は、[In-App サポート] にてご対応させていただいております。





Microsoft 365 アンバサダー:東 咲起 マネージャー:ダン ハイ ニュ | v-dannhu@microsoft.com 渡辺 翔 | v-showa@microsoft.com

<アプリについてのお問い合わせ先>

Title: モバイル デバイス用の Outlook アプリについて URL: http://answers.microsoft.com/thread/4c2af3f0-2200-4fc0-bc24-fc8aeb4b4db2 Title: iOS 版および Android 版 Outlook のアプリ内ヘルプを表示する URL: https://support.microsoft.com/ja-jp/office/ios-b3-android-8b-218a22d1-9fa5-4889-b689-de1c63493243

※ 留意点

・In-app サポートは Outlook for ios および Android のメニューから利用可能な問い合わせ窓口で、応対・調査は海外の In-app サポートチームが行います。 ・In-app サポート側は英語を用います。日本語での伝達も可能ですが、正確に伝わらない可能性がございます。 ・返答は機械翻訳となりますので、丁寧な表現とならない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

(ご参考) Outlook for iOS/Android のサポートについて

Outlook for iOS/Android のお問い合わせについては、Microsoft 365 ライセンスおよびプレミア サポート契約をお持ちのお客様のみお問い合わせ可能です。 また、Outlook for iOS/Android に関するご支援につきましては、以下の点にご留意いただけますようお願い申し上げます。

- サポート内容および留意事項・原因調査については承っておらず、切り分けなど回避優先での対応となります。
- ・最新のバージョンでも発生する事象の解消を目的としてご支援を行っております。
- ・iOS/Android プラットフォーム観点での調査については、お客様に別端末での切り分けや他社へのお問い合わせをご依頼する場合がございます。
- ・仕様の確認に関する調査は、Office 365 サービスに準じて公開されている情報の範囲でご提供しております。

・お客様ネットワーク環境に依存する事象のご支援は、有償かつベストエフォートで行わせていただいております。

なお、弊社クラウド サービスでは、最新バージョンのアプリの利用を前提としてメンテナンスや機能追加を行っていることから、古いバージョンのアプリでは動作に制限が 生じる可能性がございます。そのため、最新のバージョンのご利用を強く推奨させていただいております。