

■ 拡張リッチテキスト列にEXCEL表部をコピーした時の動作について

Microsoft 365 サポート エンジニア 干場 愛
SharePoint Online / OneDrive for Business
マネージャー：村木 健一 | Email: v-kenmu@microsoft.com
マネージャー：菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

【問合せ内容】2023/02/13 (月) 16:30

カスタムリストの拡張リッチテキスト列が、属性通り (画像、表、ハイパーリンクを含むリッチ テキスト) になっていない。
これは、ブラウザEdgeとモダンUIに起因する内容だが、「モダンUI」を使用しているユーザーでは対処ができない。
※理由：カスタムリストが「モダンUI」だと通常設定では「IE10モード」では表示できない。
これは不具合または仕様かのご回答と、モダンUIの編集画面で表の追加方法をお教え頂けると助かります。

①「モダンUI」「Edge」環境でのカスタムリストの拡張リッチテキスト列へEXCEL表部をコピーして時、

- ◆新規フォームでは、表イメージ通りに追加・保存が可能
- ◆上記のアイテムの編集画面で、下部に別表を追加した時はテキストしか追加できない。
追加する表のイメージ図は以下の通り。
新規画面で下表「表1」を追加

表1

列A	列B	列C
行1	データB1	データC1
行2	データB2	データC2
行3	データB3	データC3

表2

列A	列B	列C
行1	データB1	データC1
行2	データB2	データC2
行3	データB3	データC3

編集 概要「説明」

編集 テキストの書式設定 挿入 テーブル レイアウト デザイン

保存 キャンセル 貼り付け コピー 切り取り

更新 クリップボード

ファイルの添付 スペルチェック

操作 スペル チェック

表1

列A	列B	列C
行1	データB1	データC1
行2	データB2	データC2
行3	データB3	データC3

表2

列A	列B	列C
行1	データB1	データC1
行2	データB2	データC2
行3	データB3	データC3

従来の環境を終了

←このリンクの意味を知りたい
クリックしても何も変化しない

②「クラシックUI」「Edge」環境での例

- ◆新規フォームでは、テキストしか追加できない。「表枠」はある？
- ◆編集画面で下部に別表を追加した時はテキストしか追加できない。

【検証】拡張リッチテキスト列に表を追加 - 【検証②】表の追加(クラシ...

編集

保存 キャンセル 貼り付け コピー 切り取り

更新 クリップボード

アイテムの削除 ファイルの添付

操作 スペル チェック

タイトル *

【検証②】表の追加(クラシックUI)

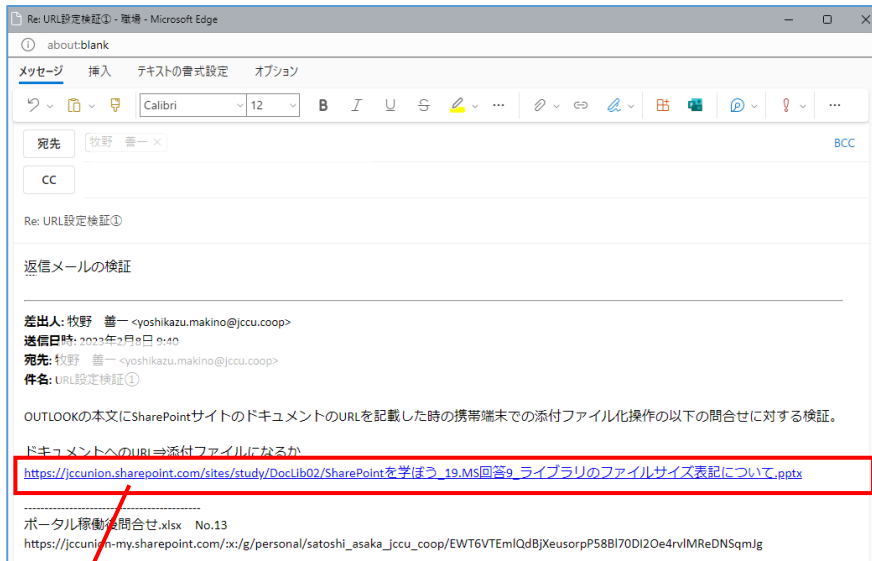
概要「説明」

表1	列A	列B	列C
行1	データB1	データC1	
行2	データB2	データC2	
行3	データB3	データC3	
表2	列A	列B	列C
行1	データB1	データC1	
行2	データB2	データC2	
行3	データB3	データC3	

■ 携帯端末でOutlookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について

Microsoft 365サポートエンジニア：早川 絢香 (ハヤカワ アヤカ)
マネージャー：山田 祐伸 | v-yyamada@microsoft.com

③ 受信メールを返信として、送信メール画面での操作確認。
PC版ならリンクを右クリックで「コピーを添付」で添付ファイルにできます。



※ 右クリックで表示されたメニューの「コピーとして添付」をクリック

④ 動作検証用携帯で②の操作検証

[デバイス:AQUOS Androidバージョン10 ビルドバージョン:03.00.08]

⑤ モバイル版Outlookでの添付ファイルの手順検証

モバイル版Outlookを開き、受信メールを返信する画面で添付したファイルのURLをクリックします。



※ リンククリックでURLのドキュメントが表示される。
※ リンクの長押しで以下の画面が表示される

※ リンククリックで「開く」「切り取り」「コピー」のメニューは表示されるが、PC版とは異なり「コピーとして添付」のメニューは表示されない。
携帯版での添付ファイルの方法は？

■ 携帯端末でOutLookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について

Microsoft 365 アンバサダー：東 咲起
マネージャー：ダン ハイ ニュ | v-dannhu@microsoft.com
渡辺 翔 | v-showa@microsoft.com

[Case #:34716015] Microsoft 365 サポートからのご連絡 2023/02/09 (木) 19:39

お問い合わせいただいた 34990415 の件につきまして、ご連絡いたします。
こちらの回答で問題が解決しない場合にはお客様の問題解決に向けて引き続きサポートさせていただきたく存じますので、お忙しいところ恐縮ですがご確認いただいた結果をお知らせいただければ幸いです。
また、お送りした内容に不明点などがございましたら、ご遠慮なくこちらのメールにご返信ください。

【お問い合わせの概要】

携帯端末でOutlookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について
Outlookのスマホアプリで、本文にファイルリンクを貼り付けた後、それを添付ファイルにしたい場合の操作手順操作はどうすればいいか教えてください。
PC版ならリンクを右クリックで「コピーを添付」で添付ファイルにできます。
携帯版の場合、以前は表示されていたと推測されるリンククリックで表示されるメニューに「コピーを添付」が表示されません。
これは、仕様変更なのかまたは不具合化なのか、携帯版での添付ファイルの方法をご教授頂ければ幸いです。

【回答内容】

昨日はお忙しい中お電話にてご対応いただきましてありがとうございました。
当 **Microsoft 365 サポート窓口**では Outlook for iOS / Android の動作確認はおこなえますものの、**詳細な調査に関しましてはサポートの範囲を超える内容**となっております。
本件につきまして、ご案内できる内容がないか過去事例等を含めてお調べいたしました。あいにくながら情報を持ち合わせておらず、これ以上の調査およびご案内が困難な状況でございます。

大変恐縮ではございますが、さらなる調査をご所望の場合は、**アプリ内サポート [In-App サポート]** へのお問い合わせをご検討くださいますようお願い申し上げます。
Outlook for iOS / Android につきましては、汎用のメール クライアントとして Microsoft よりご提供いたしておりますが、Microsoft 365 専用アプリとしてのご提供ではないため、Outlook アプリ内の設定や動作は、[In-App サポート] にてご対応させていただいております。

■ 携帯端末でOutLookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について

Microsoft 365 アンバサダー：東 咲起
マネージャー：ダン ハイ ニュ | v-dannhu@microsoft.com
渡辺 翔 | v-showa@microsoft.com

<アプリについてのお問い合わせ先>

Title：モバイル デバイス用の Outlook アプリについて

URL：http://answers.microsoft.com/thread/4c2af3f0-2200-4fc0-bc24-fc8aeb4b4db2

Title：iOS 版および Android 版 Outlook のアプリ内ヘルプを表示する

URL：https://support.microsoft.com/ja-jp/office/ios-b3-android-8b-218a22d1-9fa5-4889-b689-de1c63493243

※ 留意点

- ・In-app サポートは Outlook for ios および Android のメニューから利用可能な問い合わせ窓口で、応対・調査は海外の In-app サポートチームが行います。
- ・In-app サポート側は英語を用います。日本語での伝達も可能ですが、正確に伝わらない可能性がございます。
- ・返答は機械翻訳となりますので、丁寧な表現とならない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

(ご参考) Outlook for iOS/Android のサポートについて

Outlook for iOS/Android のお問い合わせについては、Microsoft 365 ライセンスおよびプレミア サポート契約をお持ちのお客様のみお問い合わせ可能です。

また、Outlook for iOS/Android に関するご支援につきましては、以下の点にご留意いただけますようお願い申し上げます。

- サポート内容および留意事項・原因調査については承っており、切り分けなど回避優先での対応となります。
- ・最新のバージョンでも発生する事象の解消を目的としてご支援を行っております。
- ・iOS/Android プラットフォーム観点での調査については、お客様に別端末での切り分けや他社へのお問い合わせをご依頼する場合がございます。
- ・仕様の確認に関する調査は、Office 365 サービスに準じて公開されている情報の範囲でご提供しております。
- ・お客様ネットワーク環境に依存する事象のご支援は、有償かつベストエフォートで行わせていただいております。

なお、弊社クラウド サービスでは、最新バージョンのアプリの利用を前提としてメンテナンスや機能追加を行っていることから、古いバージョンのアプリでは動作に制限が生じる可能性がございます。そのため、最新のバージョンのご利用を強く推奨させていただきます。