

【参考】マイクロソフト サポート窓口への問合せで得た回答

■ Microsoft管理センターの日本語化表示設定について

【問合せ内容】2023/02/27 (月)
ユーザーテナントのよく参照するページに一覧表示が英語表記になっています。
日本語表記に変更する方法を教えてくださいと助かります。

Microsoft 365 サポート エンジニア 阿部 遥
Cloud Identity マネージャー：佐藤
佐藤 大樹 | Email: v-dasato@microsoft.com

① 正常性→サービス正常性の一覧表示部

ホーム

ユーザー

チームとグループ

役割

リソース

課金情報

サポート

設定

セットアップ

レポート

正常性

ダッシュボード

サービス正常性

メッセージセンター

製品のフィードバック

ネットワーク接続

ディレクトリ同期の状況

ソフトウェア更新プログラム

ホーム > サービス正常性

ライトモード

サービス正常性

February 27, 2023 1:45 PM

概要 問題の履歴 報告された問題

現在のサブスクリプションで利用可能なすべてのサービスの問題と正常性ステータスを表示します。サービス正常性に詳しくは、詳細情報

問題の報告 カスタマイズする アカウントの言語に自動翻訳 ビューの変更

未解決の問題

問題のタイトル 影響を受けたサービス 問題の種類 状態 更新 ID

Microsoft サービス正常性 (7 件)

Teams users with Human Interface Devices (HID) may experience persisting dial tones or other degraded funct...

Microsoft Teams アドバイザリ Extended recovery February 24, 2023 5:53 AM TMS17049

Some users may be unable to record Public Switched Telephone Network (PSTN) and one-to-one calls in Micr...

Microsoft Teams アドバイザリ Service degradation February 25, 2023 12:08 AM TMS17040

Users may hear a continuous ringtone after dialing, answering, or hanging up a call in Microsoft Teams

Microsoft Teams アドバイザリ Extended recovery February 18, 2023 5:12 AM TMS11174

Users may be unable to upload files or photos in some group chats from the Microsoft T...

Power BI アドバイザリ Service degradation February 24, 2023 6:45 AM PBS18077

Users' Report Page Views score card in the Usage Metrics v2 report may show an incorrect result of zero

OneDrive for Business アドバイザリ Service degradation February 25, 2023 3:50 AM ODS18715

Some users can't see files in the OneDrive for Business shared folder when using the modern experience

Microsoft 365 suite アドバイザリ Service degradation February 25, 2023 7:29 AM MCS19810

Admins may see dashboard cards in the Microsoft 365 admin center home page appearing white in dark mode

アクションが必要な問題の概要 (0 件)

お問い合わせの履歴

下でチケットを選択すると、詳細を表示できます。

お問い合わせのエクスポート 更新

フィルターを設定しました: × すべてクリア

作成者: 自分 × 状態: すべて ×

検索

概要	日付	チケット番号	作成者	状態	製品
Microsoft管理センターの日本語化表示設定	2023/2/27	35259138	makino yoshikazu	開く	SharePoint
「ライブラリ」などのリボンメニューに表示される「Outlookの接続」ボタンなどについて	2023/2/24	35236896	makino yoshikazu	担当者を割り当...	SharePoint
拡張リッチテキスト列のEXCEL表部をコピーした時の動作について	2023/2/13	35058909	makino yoshikazu	終了	SharePoint
携帯端末でOutlookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について	2023/2/8	34990415	makino yoshikazu	終了	Outlook

未解決の問題

問題のタイトル 影響を受けたサービス 問題の種類 状態

Microsoft サービス正常性 (6 件)

ヒューマンインターフェイス デバイス (HID) を使用している Teams ユーザーは、ダイヤル...

Microsoft Teams アドバイザリ Extended recovery

一部のユーザーは、公衆交換電話網 (PSTN) と 1 対 1 の通話を Microsoft Teams で録音できな...

Microsoft Teams アドバイザリ Service degradation

ユーザーは、Microsoft Teams でダイヤル、応答、または電話を切った後、継続的な着信音を...

Microsoft Teams アドバイザリ Extended recovery

ユーザーの一部のグループチャットで Microsoft Teams デスクトップおよび Web クライアント...

Microsoft Teams アドバイザリ Extended recovery

一部のユーザーは、モダン エクスプレランスを使用すると、OneDrive for Business 共有フォ...

OneDrive for Business アドバイザリ Service degradation

管理者には、Microsoft 365 管理センターのホーム ページのダッシュボード カードがダーク...

Microsoft 365 suite アドバイザリ Service degradation

■ Microsoft管理センターの日本語化表示設定について

[Case #:35259138] Microsoft 365 サポートからのご連絡

本メールの回答で問題が解決しない場合には、お客様の問題解決に向けて引き続きサポートさせていただきます。また、お送りした内容に不明点などがございましたら、ご遠慮なくこちらのメールにご返信ください。確認にお時間がかかる場合には、その旨お知らせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせの内容】

Microsoft管理センターの日本語化表示設定

【回答内容】

今回お問い合わせいただきました動作についてですが、[サービス正常性] の自動翻訳機能はアカウントの言語設定に依存しているものと認識しております。そのため、以下にご案内させていただくコマンドレットをお試しいただき、今回のお問い合わせいただきました事象が改善するかご確認いただきたいと思います。

◆ お客様環境で英語表記になってしまうアカウントの言語設定の状況確認

Windows PowerShell を用いて確認していただくことが可能です。
接続のため以下のコマンドレットを実行して、管理者アカウントのユーザー名とパスワードを入力します。

【コマンドレット】

[Connect-MsolService](#)

以下のコマンドレットを実行することで、アカウントの言語設定を確認することができます。

[Get-MsolUser -UserPrincipalName <確認をしたいアカウントのUPN> | select PreferredLanguage](#)

【実行例】

[Get-MsolUser -UserPrincipalName yoshikazu.makino@jccu.coop | select PreferredLanguage](#)

こちらで出力される設定値が "ja-JP" と表示されると日本語、"en-US" など他の表示がされた場合は日本語以外の言語設定となっております。

上記コマンドレットにて出力される設定値が "ja-JP" 以外、もしくは空欄となりましたら下記コマンドレットを実行していただくことで、設定していただくことが可能となります。

◆ アカウントの言語設定

□ 特定ユーザーの Office 365 の利用言語を変更する

<コマンドレット> [Set-MsolUser -UserPrincipalName <対象ユーザーの UserPrincipalName> -PreferredLanguage <設定する言語コード>](#)

<実行例> [Set-MsolUser -UserPrincipalName yoshikazu.makino@jccu.coop -PreferredLanguage ja-JP](#)

<説明> 上記実行例では、日本語 [ja-JP] に設定しています。設定後、反映にお時間を要することがございますのでご注意ください。

Microsoft 365 サポート エンジニア 阿部 遥
Cloud Identity マネージャー：佐藤
佐藤 大樹 | Email: v-dasato@microsoft.com

■ Microsoft管理センターの日本語化表示設定について

■■■■■ 操作検証 ■■■■■

「Windows PowerShell」を管理者として実行

```
PS C:\windows\system32> Connect-MsolService
```

エラー原因：

PowerShell実行環境の MsOnlineモジュール のバージョンが 1.1.166.0 より前であった場合、先進認証で接続するにはバージョンを上げる必要があります。
最新版の MsOnlineモジュール をインストールするには以下のコマンドレットを実行します。

```
PS C:\windows\system32> Install-Module -Name MSOnline -AllowClobber -Force
```

続行するには NuGet プロバイダーが必要です

PowerShellGet で NuGet ベースのリポジトリを操作するには、'2.8.5.201' 以降のバージョンの NuGet プロバイダーが必要です。

NuGet プロバイダーは 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' または

C:\Users\makino_yosh2\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies' に配置する必要があります。

Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force' を実行して NuGet

プロバイダーをインストールすることもできます。今すぐ PowerShellGet で NuGet プロバイダーをインストールしてインポートしますか？

[Y] はい(Y) [N] いいえ(N) [S] 中断(S) [?] ヘルプ (既定値は "Y"): Y

```
PS C:\windows\system32> Get-InstalledModule -Name MSOnline
```

Version	Name	Repository	Description
1.1.183.66	MSOnline	PSGallery	Microsoft Azure Active Directory Module for Wind...

「Windows PowerShell」を管理者として再実行

```
PS C:\windows\system32> Connect-MsolService ←先進認証バージョンにしたので正常終了
```

```
PS C:\windows\system32> Get-MsolUser -UserPrincipalName yoshikazu.makino@jccu.coop | select PreferredLanguage
```

```
PS C:\windows\system32> Get-MsolUser -UserPrincipalName yoshikazu.makino@jccu.coop -PreferredLanguage ja-JP
```

↑エラーとなる

Microsoft 365 サポート エンジニア 阿部 遥

Cloud Identity マネージャー：佐藤

佐藤 大樹 | Email: v-dasato@microsoft.com

■ MicroSoft管理センターの日本語化表示設定について

■■■■■ エラーとなる別の対処方法 オンプレミス AD 側ユーザーの言語設定方法 ■■■■■

オンプレミスAD サーバーにて、[Active Directory ユーザーとコンピューター] を起動

上部のタブより[表示] を開き、[拡張機能] をクリックし有効化

該当のユーザーをダブルクリックし、プロパティの画面で[属性エディター] タブを選択

[属性]より、[preferredLanguage]を選択し、[編集] ボタンをクリック

[値]に設定したい言語の言語コードを入力し、[OK]ボタンをクリック 入力例) 日本語 : ja-jp、英語 en-us

画面が戻りますので、[適用]ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリック

Azure AD Connectサーバーにて、定期同期または手動で強制同期を実行

[preferredLanguage] 属性を設定しディレクトリ同期の完了後、数分待ち再度サインインし、画面の表示言語設定が変更されているかを確認。

Microsoft 365 サポート エンジニア 阿部 遥

Cloud Identity マネージャー : 佐藤

佐藤 大樹 | Email: v-dasato@microsoft.com

Azure Active Directory での言語のカスタマイズ

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/external-identities/user-flow-customize-language>