

■ストレージ情報の設定について

【2023/3/24 13:50:11】問合せ

現在、サイトコレクションの最大容量を初期値を変更して、一般的なサイトは、「ストレージ容量:100GB」、「通知を許可:70%」に設定して運用しておりますが、ここで質問です。

- ①100GBの70%を超えた時点で、毎週、管理者へメールが配信される
 - ②既に100GBの70%を超えているコンテンツにアイテムやドキュメントを追加すると管理者へメールが配信されるなどが確認されてはいますが、管理者ごとにメールが届いている、届いていないなど、既設の仕様が不明確な状態です。
- お手数ではございますが、既存仕様などに関する情報、または、記載されたMSDNなどがありましたら、ご紹介頂けると助かります。

【[Case #:35666469] Microsoft 365 サポートからのご連絡】

2023/03/24 (金) 14:00 2023/3/24 15:00 MSより電話で内容確認

【[Case #:35666469] Microsoft 365 サポートからのご連絡】2023/03/28 (火) 14:29

【お問い合わせの内容】 ストレージ上限の設定について

現在、サイトコレクションの最大容量を初期値を変更して、一般的なサイトは、「ストレージ容量:100GB」、「通知を許可:70%」に設定して運用しております。

- ①100GBの70%を超えた時点で、毎週、管理者へメールが配信される
- ②既に100GBの70%を超えているコンテンツにアイテムやドキュメントを追加すると管理者へメールが配信されるなどが確認されてはいますが、管理者ごとにメールが届いている、届いていないなど、既設の仕様が不明確な状態です。

※ 認識に相違がある場合はお知らせください。

肩書き	日付 ↓	チケット番号	作成者	状態	製品
ストレージ上限の設定について	2023/3/24	35666469	makino yoshikazu	進行中	SharePoint
MicroSoft管理センターの日本語化表示設定	2023/2/27	35259138	makino yoshikazu	終了	SharePoint
「ライブラリ」などのリボンメニューに表示される「Outlookの接続」ボタンなどについて	2023/2/24	35236896	makino yoshikazu	終了	SharePoint
拡張リッチテキスト列のEXCEL表部をコピーした時の動作について	2023/2/13	35058809	makino yoshikazu	終了	SharePoint
携帯端末でOutlookで本文にドキュメントのURLを記載した時の添付ファイル化の操作方法について	2023/2/8	34990415	makino yoshikazu	終了	Outlook

■ ストレージ情報の設定について 【回答内容】

Microsoft 365 サポート エンジニア 溝上 麻希 (ミゾカミ マキ)
SharePoint Online / OneDrive for Business
マネージャー : 村木 健一 | Email: v-kenmu@microsoft.com
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

◇ ストレージ容量に関する警告メールの送信先について

SharePoint Online のサイト コレクションごとの**ストレージ容量に関する警告メール**については、**サイトの種類によって送信先が異なります。**
また、サイト管理者 に設定されたユーザーにメールが届かないとお伺いしておりましたが、**通常は、サイト管理者 は警告メールを受信できる動作**となります。
サイトの種類の確認方法、および送信先の詳細の確認方法につきましては、下記をご確認いただきますようお願いいたします。

■ サイトの種類の確認方法

【手順】

- 1) 管理者ユーザーにて、SharePoint 管理センター (<https://<テナント名>-admin.sharepoint.com>) にアクセスします。
- 2) 左側メニューより [サイト] - [アクティブなサイト] をクリックします。
- 3) サイト一覧より該当のサイトの [名前] をクリックします。
- 4) 表示された情報内の [全般] タブをクリックします。
- 5) テンプレート セクションにて、サイトの種類を確認します。

なお、サイトの種類は、一般的には以下の種類がございます。

【サイトの種類】

- ・チーム サイト
- ・チーム サイト (Microsoft 365 グループなし)
- ・チーム サイト (クラシック表示)
- ・コミュニケーション サイト

■ サイトの種類が チーム サイト の場合

サイトの種類が チーム サイト の場合、該当のサイトは Microsoft 365 グループ (チーム) と接続されたサイトとなります。
なお、**本項目には チーム サイト (Microsoft 365 グループなし) や チーム サイト (クラシック表示) は含まれません。**
後述の「チーム サイト 以外」をご確認ください。

Microsoft 365 グループ (チーム) と接続されたサイトの場合、警告メールの通知は以下に送信されます。

- ・Microsoft 365 グループのグループ メール (スレッド)

・サイトの 追加の管理者

Microsoft 365 グループのグループ メール (スレッド)、またはサイトの 追加の管理者 のメール ボックスをご確認いただきますようお願いいたします。

■ ストレージ情報の設定について 【回答内容】

【追加の管理者 確認手順】

- 1) 管理者ユーザーでMicrosoft Office ホーム (<https://www.office.com/>) にアクセスします。
- 2) アプリ起動ツールより [管理] をクリックし、Microsoft 365 管理センターにアクセスします。
- 3) 左側メニューより [すべての管理センター] - [SharePoint] をクリックし、SharePoint 管理センターにアクセスします。
- 4) 左側メニューより [サイト] - [アクティブなサイト] をクリックします。
- 5) サイト一覧より該当のサイトの [名前] をクリックします。
- 6) 表示された情報内の上部メニューより [権限] をクリックします。
※ テナントの設定によっては [メンバーシップ] をクリックする必要があります。
- 7) サイト管理者 内の 追加の管理者 を確認します。
※ [管理] のリンクより、管理者の追加が可能です。
※ テナントの設定によっては [追加の管理者] ではなく、[サイト管理者] セクションにまとめて表示されている可能性があります。

▽ 補足事項

また、**ストレージの警告メールは、外部のメール アドレス扱い**となる no-reply@sharepointonline.comより送信されるため、Microsoft365 グループ用のメール ボックスに送信する場合でも、Microsoft 365 管理センターから、**外部のメール アドレスを受信するようあらかじめ設定変更を行っていただく必要**がございます。

なお、警告メールの件名は SharePoint サイトのストレージの制限に近づいています であることを過去事例より確認しております。
以下に設定等の確認手順をご案内いたしますので、お客様環境の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

【概要】

1. Microsoft 365 グループ用のメール ボックス (スレッド) を確認する
2. Microsoft 365 グループのメール アドレスに外部のメール アドレスを受信する

1. Microsoft 365 グループ用のメール ボックス (スレッド) を確認する

該当のサイトがMicrosoft 365 グループに紐づくサイトの場合、Microsoft 365 グループのメール ボックスに、ストレージ警告メールが届く動作となります。

- 1) Microsoft 365 グループの所有者もしくはメンバーにて、該当のチームに紐づくサイトにアクセスします。
- 2) 画面左側メニューの [スレッド] をクリックします。

Microsoft 365 サポート エンジニア 溝上 麻希 (ミゾカミ マキ)
SharePoint Online / OneDrive for Business
マネージャー : 村木 健一 | Email: v-kenmu@microsoft.com
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

■ストレージ情報の設定について [回答内容]

2. Microsoft 365 グループのメール アドレスに外部のメール アドレスを受信する

Microsoft 365 グループのメール アドレスにストレージ警告メールが届いていない場合、外部のメール アドレスを受信できる設定になっていない可能性がごさいます。以下の手順で設定値をご確認ください。

- 1) 管理者ユーザーでMicrosoft Office ホーム (<https://www.office.com/>) にアクセスします。
- 2) アプリ起動ツールより [管理] をクリックし、Microsoft 365 管理センターにアクセスします。
- 3) 左側メニューより [チームとグループ] - [アクティブなチームとグループ] をクリックします。
- 4) 該当のMicrosoft 365 グループの [グループ名] をクリックします。
- 5) [設定] タブをクリックします。
- 6) 組織外の利用者によるこのチームへのメール送信を許可する のチェックが [オン] になっていることを確認します。
※ チェックが [オフ] の場合は、チェックを [オン] にして [保存] をクリックします。

■サイトの種類が チーム サイト 以外の場合

サイトの種類が **チーム サイト 以外**の場合、該当のサイトは、**Microsoft 365 グループと接続されていないサイト**となります。

その場合、**警告メールの通知は、サイト管理者 宛に送信**されます。

サイト管理者 に登録されているユーザーのメール ボックスをご確認いただきますようお願いいたします。

サイト管理者 は、SharePoint 管理センターにて確認が可能です。

【手順】

- 1) 管理者ユーザーでMicrosoft Office ホーム (<https://www.office.com/>) にアクセスします。
- 2) アプリ起動ツールより [管理] をクリックし、Microsoft 365 管理センターにアクセスします。
- 3) 左側メニューより [すべての管理センター] - [SharePoint] をクリックし、SharePoint 管理センターにアクセスします。
- 4) 左側メニューより [サイト] - [アクティブなサイト] をクリックします。
- 5) サイト一覧より該当のサイトの [名前] をクリックします。
- 6) 表示された情報内の上部メニューより [権限] をクリックします。
※ テナントの設定によっては [メンバーシップ] をクリックする必要があります。
- 7) サイト管理者 を確認します。

Microsoft 365 サポート エンジニア 溝上 麻希 (ミゾカミ マキ)
SharePoint Online / OneDrive for Business
マネージャー : 村木 健一 | Email: v-kenmu@microsoft.com
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

■ストレージ情報の設定について [回答内容]

Microsoft 365 サポート エンジニア 溝上 麻希 (ミゾカミ マキ)
SharePoint Online / OneDrive for Business
マネージャー : 村木 健一 | Email: v-kenmu@microsoft.com
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

◇ ストレージ容量に関する警告メールの送信回数について

SharePoint Online のサイト コレクションごとの**ストレージ容量に関する警告メールの送信回数**につきまして、**通知設定した % を超えた場合、1 週間に 1 回通知メールが送信され、利用可能な記憶域を超えた場合は、1 日 1 回通知メールが送信**されることを確認いたしました。
以下の公開情報にも記載がございますため、併せてご確認くださいませと幸いです。

<公開情報>

タイトル : サイトの記憶域制限を管理する - 個別サイトの記憶域制限の管理 -

アドレス : https://docs.microsoft.com/ja-JP/sharepoint/manage-site-collection-storage-limits?WT.mc_id=365AdminCSH_spo#manage-individual-site-storage-limits

--以下抜粋-----

通常、指定された警告レベルに達したサイトに関して組み込みの**記憶域クォータ警告メールが送信されるのは、週ごと**です。

したがって、サイト管理者が**記憶域クォータ警告メールを受け取ったときには手遅れになっていることがよくあります**。

たとえば、警告メールをトリガーするディスク クォータの警告タイマー ジョブが毎週日曜日に警告メールを送信するようにスケジュールされている場合、サイトが月曜日にクォータ警告制限に達すると、管理者は 6 日経ってから警告メールを受け取ることになります。

--抜粋以上-----

上記内容に基づき、該当サイトで設定されたストレージ制限を超えてから 6 日経過しても管理者に通知メールが通知されないか、一度お待ちいただきますようお願いいたします。

また、通知メールが迷惑メールフォルダーに届いてないかあわせてご確認ください。

なお、上記内容をご確認いただいても、設定した管理者に通知メールが届かなかった場合は、恐れ入りますが、動作を確認される際に実際に行われた手順について、詳細をお知らせいただけると幸いです。

回答は以上となりますが、本メールで解決しない場合にはお電話にて認識合わせをさせていただきたく存じます。

内容をより的確に把握することで、適切なご案内につなげることができる可能性がございますので、お電話番号とご希望のお時間をお知らせいただければ幸いです。