

## ■モダンUIのしきい値について

## 【2023/4/11 10:31】問合せ内容

リストやライブラリのモダンUIでのしきい値は20,000を理解していますが、「フォルダー無しで表示」ビューを作成し表示すると、5,001～20,000範囲で登録されているコンテンツでも「・・・しきい値を超えている・・・」エラーとなります。  
～5000はクラシックUIのしきい値という理解していますが、現時点でのモダンUIでの「不具合」、または「仕様」なのでしょうか。  
展開済のサイト・コンテンツの運用で問題になっているため、至急、回避作をお教え頂けると助かります。

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー：堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー：堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー：菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com



【[Case #: 35917598 Microsoft 365 サポートからのご連絡]2023/04/11 (火) 19:34

## 【回答内容】

モダン UI のリスト内のアイテム数が 5,000 アイテムを超過している場合、アイテム総数が、20,000 アイテム未満であれば、インデックス付きの列を作成の上、ビューに対し、5,000 アイテムのしきい値を超えないようにフィルター処理をすることで表示エラーを回避することが可能でございます。  
以下の公開情報に記載のいずれかの列の種類にてインデックス付きの列の作成をいただき、エラーが回避でできるようになるかご確認をいただけますと幸いです。  
また、手順についても後述にご案内いたしますのでご確認をいただけますと幸いです。

## &lt;参考情報&gt;

タイトル：リストまたはライブラリ列にインデックスを追加する

アドレス：<https://support.microsoft.com/ja-jp/office/f3f00554-b7dc-44d1-a2ed-d477eac463b0>

----- 以下抜粋 -----

サポートされている列の種類

1 行テキスト、選択肢 (単一値)、数値、通貨、日付と時刻に関する数式、物またはグループ (単一値) (ルックアップ)、管理メタデータ (ルックアップ)、Yes/No、ルックアップ (ルックアップ)

----- 抜粋以上 -----

## ■モダンUIのしきい値について

### <概要>

1. インデックス付きの列を作成する
2. ビューのフィルターを設定する

### <詳細>

#### 1. インデックス付きの列を作成する

- 1) 該当のライブラリ、またはリストにアクセスします。
- 2) 画面右上の歯車アイコンをクリックし、[ライブラリの設定またはリストの設定] をクリックします。
- 3) "列" セクション内の [インデックス付きの列] をクリックします。
- 4) [新しいインデックスの作成] をクリックします。
- 5) [プライマリ列] の選択可能なプルダウンから任意の列を選択して、[作成] をクリックします。

#### 2. ビューのフィルターを設定する

以下にビューにフィルターの設定をする方法を一例としてご案内いたします。

※ 本手順は既存のビューの編集方法としてご案内しておりますが、新規ビューの作成でも問題ございません。

- 1) 該当のライブラリまたはリストにアクセスします。
  - 2) 画面右上の [≡ 表示オプション] をクリックし、任意のビューにアクセスします。
- ※ クラシック表示の場合、画面左上の [リスト] タブをクリックし、[現在のビュー] から任意のビューにアクセスします。
- 3) 画面右上の [≡ 表示オプション] をクリックし、[現在のビューの編集] を選択します。
- ※ 新規にビューを作成する場合は [新しいビューを作成する] をクリックします。

- 4) ビューの編集画面が表示されます。
- 5) [表示] チェック項目にて必要な項目にチェックを入れます。
- 6) [フィルター] のセクションにて、[次の条件に該当する場合だけアイテムを表示する:] にチェックを入れます。
- 7) [アイテムを表示する列の条件] にいて上述の "1. インデックス付きの列を作成する" で作成したインデックス付きの列を選択し、5,000 アイテム以内になるよう条件を指定します。

例) [更新日時] 列でインデックス付きの列を作成した場合 :

アイテムを表示する列の条件 : 更新日時 (インデックス付きの列作成済) 次の値より大きい [Today]-10

※ 上記の設定により、当日よりも 10 日前までに更新されたアイテムのみ表示します。

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー : 堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー : 堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

---

## ■モダンUIのしきい値について

---

8) 画面右下の [OK] をクリックします。

上記の操作にてインデックス設定済みの列を指定したフィルターを設定し、そのフィルターによる取得アイテム数が 5,000 件以下に抑制されていればエラーは発生しません。

ただし、複数のフィルター条件を設定する場合は、下記の条件にマッチするとエラーが発生しますので、あわせてご確認ください。

- ・ フィルター条件を OR で結合している
- ・ インデックス設定済みの列を指定したフィルターより先に登録されているフィルターにて、インデックス未設定の列を指定している (エラーを回避するためには、一番目のフィルターにインデックスを設定する必要があります)
- ・ インデックス設定済みの列を指定したフィルターより先に登録されているフィルターにて、インデックス設定済みの列を指定しているが、その取得アイテム数が 5,000 件を超えている

なお、以下の弊社公開情報もあわせてご確認くださいませと幸いです。

### <参考情報>

タイトル：フィルターを使用して SharePoint ビューを変更する

アドレス：<https://support.office.com/ja-jp/article/3d8efc52-0808-4731-8f9b-3dfaeacea3d4>

タイトル：リストビューのしきい値によって発生する現象と対処策

アドレス：[https://blogs.technet.microsoft.com/sharepoint\\_support/2015/05/15/31574](https://blogs.technet.microsoft.com/sharepoint_support/2015/05/15/31574)

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー：堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー：堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー：菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

■モダンUIのしきい値について

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー：堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー：堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー：菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

【2023/4/12 12:20】回答に対する検証結果

◆ <https://support.microsoft.com/ja-jp/office/f3f00554-b7dc-44d1-a2ed-d477eac463b0>  
モダンUIは20,000件迄しきい値が拡大されており、自動的に5,000件問題は回避されている理解でしたが、上記の記載より、インデックスの手動で設定しないと5,000件問題は解決できない、自動でインデックスは作成されない事を理解しました。

◆ <https://idea.tostring.jp/?p=4088>  
内田洋行MVP太田さんのブログ中段の記事にて、「今日時点の SharePoint Online のモダン リストでは、ユーザーが一定数以上のアイテムが保存されたリスト上で並び替え等の操作を行ったタイミングで「列インデックス」が自動作成される。」は誤りであると理解しました。

★ドキュメントライブラリのユニック列は「ID」とか「名前」とか「更新日時」になると思いますが、「ID」とか「名前」はインデックスの選択肢が表示されませんが、どう対処すれば宜しいでしょうか。「タイトル」「更新日時」のインデックス設定では、5,000件問題は改善できず。一覧は表示できません。対処方法をお教え頂ければ幸いです。

51D\_検証用ライブラリ、設定

リスト情報

名前: 51D\_検証用ライブラリ

Web アドレス: <https://jccunion.sharepoint.com/sites/Study2/S02/DocLib51/>

説明:

リストビューのしきい値: 5159 アイテム (リスト ビューのしきい値は 5000)

このリスト内のアイテム数がリスト ビューのしきい値 (5000 アイテム) を超えています (リストの全アイテムを対象としたタスクなど) は、現在禁止されています。大きなリストやライブラリを使用して、アイテムを即座に表示する方法を説明します。

設定、インデックス付きの列

このページを使用して、このリストのインデックス設定を表示したり変更したりします。新しいインデックスの作成、既存のインデックスの削除ができます。

列インデックスに関する詳細  
大きなリストの管理に関する詳細

このリストの最大インデックス数は 20 個です。現在 0 個作成されています。作成されているインデックスは以下のとおりです。

新しいインデックスの作成

設定、インデックス付きの列

このページを使用して、このリストのインデックス設定を表示したり変更したりします。新しいインデックスの作成、既存のインデックスの削除

列インデックスに関する詳細  
大きなリストの管理に関する詳細

このリストの最大インデックス数は 20 個です。現在 2 個作成されています。作成されているインデックスは以下のとおりです。

1. タイトル
2. 更新日時

新しいインデックスの作成

新しいインデックスの作成

このリストの最大インデックス数は 20 個です。現在 2 個作成されています。作成されているインデックスは以下のとおりです。

1. タイトル

2. 更新日時

新しいインデックスの作成

このリストの最大インデックス数は 20 個です。現在 2 個作成されています。作成されているインデックスは以下のとおりです。

1. タイトル

2. 更新日時

新しいインデックスの作成

51D\_検証用ライブラリ

問題が発生しました

この操作は、リストビューのしきい値を超えているため、実行できません。

再試行

関連付け ID: d357ab60-0029-2000-39b1-ba9028a34604



## ■モダンUIのしきい値について

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー : 堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー : 堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

### 【[Case #: 35917598 Microsoft 365 サポートからのご連絡]2023/04/21 (金) 18:44

本件担当の芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ) でございます。

#### [ご案内]

この度はご多忙のところご連絡をいただきまして誠にありがとうございます。

現在、お問い合わせいただいた 35917598 の件につきまして、**引き続き調査**を行わせていただいております。

進捗の有無にかかわらず、**次回 4 月 24 日 以降**にご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

以上、ご確認くださいませようお願いいたします

### 【[Case #: 35917598 Microsoft 365 サポートからのご連絡]2023/04/24 (月) 17:19

#### [ご案内内容]

本件につきまして、お寄せいただいた内容をもとに調査をいたしましたが無用な情報の確認にいたりませんでした。

しかしながら、可能な限り調査対応を進めたく存じますため、以下の問題切り分けを含めた情報をお寄せいただきたく存じます。

なお、現在、事象が発生していない場合などにつきましては、調査が困難となる可能性もございますこと、予めご留意いただきますようお願い申し上げます。

ご多忙のところお手数をおかけし恐縮ではございますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、確認にお時間がかかりそうな場合は、その旨をお知らせいただければ幸いです。

#### [お寄せいただきたい情報]

##### 1. エラー発生時の画面について

事象を確認された際、エラーメッセージ等は表示されますでしょうか。

表示されている画面についてスクリーンショットをお持ちである場合はお寄せください。

##### 2. 事象発生リストの URL

事象が発生しているリストの URL をお知らせください。

##### 3. 事象発生ユーザーの情報

事象が発生しているユーザーについて、代表して 1 ユーザーのメールアドレスをお寄せください。

##### 4. ご利用の PC 情報

事象発生ユーザーがご利用の PC 端末について、以下の情報をお寄せください。

- ・OS
- ・ブラウザの種類とバージョン

## 5. 事象復旧について

事象発生後、自然復旧をされている状態でしょうか。

実証発生時に試されたトラブルシューティングがある場合は内容をお寄せください。

## 6. 事象発生範囲について

今回事象を確認されているリストは特定のリストのみでございますでしょうか。

## 7. 投稿アイテムについて

投稿アイテムについて、可能であればサンプルとして 1 点アップロードをお願いいたします。

不可である場合は、ファイルの拡張子、ファイルサイズをお寄せください。

## 8. 本事案が与えているビジネス上の影響

本事案がお客様のビジネスに与えている影響を具体的にお知らせください。

## 9. 最終的に実現されたい動作

今後想定されているご運用や、最終的に実現されたい動作などを具体的にお知らせください。

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー : 堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー : 堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

## [次回ご連絡予定日]

ご依頼をいたしました情報が揃いましたら、本メールへの返信にてご連絡をお願いいたします。

また、**4月26日(水)**までに、ご返信いただけない場合には、度重なるご連絡によりお客様のお手を煩わせてしまうことを避けるため、こちらからのご連絡を控え、お問い合わせのステータスを一旦対応終了とさせていただきますので、予めご了承くださいませ。

以上、ご確認くださいませようをお願いいたします。

現在、全てのお客様に対しできる限り迅速に対応するため、メール送信後の弊社からのご連絡は控え、お問い合わせのステータスを一旦完了とさせていただきます。その場合でもお時間ができました際に本メールに返信でご連絡いただくか、本件のお問い合わせ番号を添えてお問い合わせいただくことで、サポートを再開し、引き続き調査を進めさせていただきますのでご安心くださいませ。

皆様へ迅速なサポートをご提供するために何卒ご理解のほどお願いいたします。

【[Case #: 35917598 Microsoft 365 サポートからのご連絡] 返答2023/04/24 (月) 18:59

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー : 堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー : 堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

ご依頼の【お寄せいただきたい情報】を纏めた資料を添付します。  
不具合や改善策無しの場合は、その理由と改善される「Inner Upgrade」の予定日などお教え頂けると助かります。ユーザーに通知する関係上、宜しく申し上げます。

1. エラー発生時の画面について

事象を確認された際、エラーメッセージ等は表示されますでしょうか。  
表示されている画面についてスクリーンショットをお持ちである場合はお寄せください。



ビュー名:  
11\_フォルダ展開して表示  
このビューの Web アドレス:

フォルダ  
フォルダ内にアイテムを表示するか、または一度にすべてのアイテムを表示するかを指定します。

- フォルダまたはフラット形式:
- フォルダ内のアイテムを表示する
  - フォルダなしですべてのアイテムを表示する
- このビューの表示方法:
- すべてのフォルダ内を表示する
  - 最上位のフォルダ内を表示する
  - 次のコンテンツ タイプのフォルダ内を表示する: フォルダ

2. 事象発生リストの URL

事象が発生しているリストの URL をお知らせください。  
検証サイト ⇒ <https://jccunion.sharepoint.com/sites/Study2/S02/DocLib51>  
ユーザーサイト ⇒ 多数あり：セキュリティにてご掲示できません。

テンプ...	最終ア...	作成日	作成者	ストレ...	使用済...	表示また...	ページ...	ページ...	ファイル	表示また...	ページ...	ページ...	ファイル
チームサイ...	2023/04/22	2022/10/20 2...	S P O 管...	200	44.99%	1523	471	10	152569	4398	911	23	17370
チームサイ...	2023/04/22	2022/11/10 1...	S P O 管...	200	57.40%	36686	1079	24	89216	1053	114	19	16856
チームサイ...	2023/04/22	2022/10/13 1...	S P O 管...	250	57.07%	27212	1805	30	86226	166	55	12	14471
チームサイ...	2023/04/22	2019/11/20 2...	村上 和男	25600	0.73%	2366	1720	14	52816	46	55	2	12978
チームサイ...	2023/04/21	2022/11/01 1...	S P O 管...	200	44.11%	12236	441	10	48506	14443	31	11	12960
チームサイ...	2023/04/22	2022/10/23 1...	S P O 管...	200	10.86%	10501		25				6	12604
チームサイ...	2023/04/19	2022/11/23 1...	S P O 管...	200	2.17%	16442		65				4	12571

20,000件以上は制限有りですが、5,001~20,000件は上記のビューが表示できないのは、**MS公開情報上、説明ができません。**  
MS側で5,000件以上の検証用ライブラリを作成すれば再現が可能かと思しますので確認してください。  
MSDNにはこの情報はないと推測します。

### 3. 事象発生ユーザーの情報

事象が発生しているユーザーについて、代表して 1 ユーザーのメールアドレスをお寄せください。

⇒ 事象が発生しているユーザーは、閲覧者全員と理解しています。

⇒ 確認者のメールアドレス：[yoshikazu.makino@jccu.coop](mailto:yoshikazu.makino@jccu.coop)

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)  
SharePoint Online / OneDrive for Business  
マネージャー：堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com  
マネージャー：堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com  
マネージャー：菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com

### 4. ご利用の PC 情報

事象発生ユーザーがご利用の PC 端末について、以下の情報をお寄せください。

- ・OS
- ・ブラウザの種類とバージョン



### 5. 事象復旧について

事象発生後、自然復旧をされている状態でしょうか。

実証発生時に試されたトラブルシューティングがある場合は内容をお寄せください。

←していません。

←ありません。

### 6. 事象発生範囲について

今回事象を確認されているリストは特定のリストのみでございますでしょうか。

←5,000件以上フォルダー & ファイルが登録されているコンテンツ総てと推測します。

### 7. 投稿アイテムについて

投稿アイテムについて、可能であればサンプルとして 1 点アップロードをお願いいたします。

不可である場合は、ファイルの拡張子、ファイルサイズをお寄せください。

←アップロードしましたが、改善できません。

現状の不具合事象からこの操作は意味があるのでしょうか。

### 8. 本事業が与えているビジネス上の影響

本事業がお客様のビジネスに与えている影響を具体的にお知らせください。

### 9. 最終的に実現されたい動作

今後想定されているご運用や、最終的に実現されたい動作などを具体的にお知らせください。

←5,001~20,000件が登録されているライブラリでも上記ビューを表示したい。

Indexの設定など対処方法があるなら教えてほしい。

ホットラインでUS開発部署に問合せした回答がほしい。

---

## ■モダンUIのしきい値について

---

【[Case #: 35917598 Microsoft 365 サポートからのご連絡]2023/04/25 (火) 13:06

本件担当の芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ) でございます。

[ご案内]

この度はご多忙のところ情報の提供にご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

現在、お問い合わせいただいた 36045761 の件につきまして、お寄せいただきました情報をもとに**引き続き調査**を行わせていただいております。  
進捗の有無にかかわらず、次回 **4月28日** までにご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

Microsoft 365 サポート エンジニア 芳澤 泰志 (ヨシザワ タイシ)

SharePoint Online / OneDrive for Business

マネージャー : 堀 皓二郎 | Email: v-kohori@microsoft.com

マネージャー : 堂田 純平 | Email: v-judoud@microsoft.com

マネージャー : 菅原 聖也 | Email: v-sesuga@microsoft.com